

2023.04.18.

# Tájékoztató

Látássérültek Elemi Rehabilitációs  
Szolgáltatói számára

*Elemi rehabilitációs szolgáltatást igénybe  
vevők elégedettségmérésének felvételére  
vonatkozóan*

Érvénybelépés dátuma: 2023.04.18.

# A Nemzeti Szociálpolitikai Intézet Elemi Rehabilitációs Módszertani Központjának szakmai ajánlása az elemi rehabilitációs szolgáltatást igénybe vevők elégedettségmérésére vonatkozóan

## Az elemi rehabilitációs szolgáltatást igénybe vevők elégedettségmérése

Az elégedettségi kérdőívek felmérése online formában, az E-LSER rendszeren keresztül történik. A kérdőív a szolgáltatás egészére vonatkozik, nem külön az igénybe vett modulokra. A kérdőív felvétele anonim módon zajlik. Az elektronikus rendszerben minden rehabilitációs központ látja a saját kitöltött kérdőíveit, illetve azok átlagolt eredményét. Az ERMK munkatársai az összes kitöltött kérdőívet látják.

A megbeszélések alapján a következő irányelvek fogalmazódtak meg az elégedettségi kérdőív felvételével kapcsolatban:

### Az Elégedettségi kérdőív felvétele:

A kérdőív felvétele minden olyan aktív klienssel szükséges, aki legalább összesen 10 szolgáltatási órában részesült a rehabilitációs szolgáltatások bármelyikéből, amely alól a rehabilitációs intervenció kivételt képez. Ha a kliens csak rehabilitációs intervenció keretében kapott szolgáltatást, a kérdőívet nem kell kitölteni.

### Az Elégedettségmérés felvételének menete:

Az elektronikus felületre belépve szakemberként vagy szakmai vezetőként az „Elégedettségmérési kérdőívek” menüpontra kattintva megjelenik az egyes szervezethez tartozó aktuális kliensek listája.

Szakemberek

Főoldal

Kliensek

Munkatársak

**Elégedettségmérési kérdőívek**

Jelszó

Bejelentkezés (Szilaj) [29:57]

Főoldal / Elégedettségmérési kérdőívek

Elégedettségmérési kérdőívek

Elégedettségmérési kérdőív létrehozása

#	Szezon	Létrehozva	Átlag
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Nincs találat.			
Átlag			0

A kérdőív felvételéhez az „Elégedettségmérési kérdőív létrehozása” gombot kell megnyomni.

[Főoldal](#) / [Elégedettségmérési kérdőívek](#)

## Elégedettségmérési kérdőívek

Elégedettségmérési kérdőív létrehozása

A kliens nevét kiválasztva látható a nyolc kérdésből álló kérdőív, melyben rádiógombos, egytől ötig tartó skála szerint lehet az adott kérdésre vonatkozóan egy értéket választani. Abban az esetben, ha valamelyik kérdés az adott kliensre vonatkozóan nem releváns, az adott sort üresen kell hagyni. A megválaszolatlanul hagyott kérdések nem számítanak bele a statisztikába. A kitöltés után az oldal alján található Mentés gombbal lehet véglegesíteni.

**Annak a kliensnek a neve, akivel megtörtént az elégedettségmérés, kikerül a listából.**

### Mikor szükséges felvenni az Elégedettségi kérdőívet?

A kérdőív az adott finanszírozási időszakra vonatkozik, az adott időszakról alkotott véleményeket tükrözi vissza. A kérdőívek felvételére az adott finanszírozási időszakban **03.01-03.31.** között kerüljön sor. Amennyiben a kliens rehabilitációs fejlesztése a márciusi időintervallum előtt lezárul, úgy a kérdőív felvételére a rehabilitációs folyamat zárása során kerüljön sor.

### Ki vegye fel az Elégedettségi kérdőívet?

Javasolt hogy a kérdőívet a klienskoordinátor vegye fel. Amennyiben ez nem lehetséges, törekedni kell arra, hogy ne az a szakember vegye fel a kérdőívet, akivel a foglalkozások történtek.

Jóváhagyta:

Szilaj Zsolt

*pályázati igazgató  
módszertani vezető*