



**Nemzeti Szociálpolitikai
Intézet**
Pályázati Igazgatóság
Elemi Rehabilitációs Módszertani Központ

iktatószám: 2382/1/2021

Segédlet Elemi rehabilitációs szolgáltatók számára a szolgáltatási rend könnyen érthető verziójának elkészítéséhez

Tisztelt Fenntartó!

Tisztelt Szakmai Vezető!

A szolgáltatási rend könnyen érthető verziójának elkészítéséhez kérem az alábbiak figyelembe vételét!

Könnyen érthető kommunikáció szabályai

1. Tartalmi szabályok

- Ésszerű, lényegretörő fogalmazás.
- Egyszerű mondatok.
- 1 mondatban lehetőleg 1 információ szerepeljen.
- Építkező jellegű fogalmazás.
- Elsősorban cselekvő igealakok alkalmazása.
- Tagadás helyett pozitív mondat szerkezet alkalmazása, ha lehetséges.
- Bonyolult szavak kerülése.
- Mindig ugyanazokat a szavakat használjuk a szövegben.
- Kerüljük az idegen szavakat, a mozaik szavakat és a rövidítéseket.
- Ha nem kerülhetőek el az idegen szavak vagy mozaik szavak, akkor magyarázzuk meg.
- A személynek fogalmazzuk meg a szöveget.
- Az azonos témák egy szövegrészben legyenek!
- Arab számokat használjunk.
- Kerüljük a római számokat.

2. Formai szabályok

Betűhasználat szabályai:

- Könnyen olvasható betűtípus. Például: Ariel, Tahoma.
- A dőlt betűk használatának kerülése.
- A különleges szövegszerkesztés használatának kerülése.
- Például árnyékolt vagy körvonalas betű.
- A betűméret 14-es, vagy ennél nagyobb legyen.
- Teljes szavak ne szerepeljenek nagybetűkkel.
- A szövegben egyféle betűtípus szerepeljen.

Szerkesztés szabályai:

- Letisztult, világos háttérrel használjunk.
- A szöveg és a háttér jól elkülönüljön.
- Egy mondat egy sorba kerüljön.
- A névmásokat óvatosan használjuk.
- Kerüljük a központosítást, a zárójeleket.
- Minden mondat új sorba kerüljön.
- Több sorba kerülő mondatot értelemszerűen vágjunk el.
- A szöveghez válasszunk egyértelmű címet.
- A szöveg elejére kerüljön a fontos információ.
- A fontos információt vastag betűvel írhatjuk.
- A szöveg bal oldalra szedett legyen.
- Ne legyen sok szöveg egy oldalon.
- A szöveg értelmezést segíthetjük fényképpel vagy képpel vagy szimbólummal.

(<http://konnyenertheto.gonczirita.hu/ismeret/modszertan/>)

Budapest, 2021.06.30.




.....
Szilaj Zsolt
igazgató
módszertani vezető