

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet (a továbbiakban: NSZI) Gyermekvédő hívószámával kapcsolatos személyes adatok kezeléséről

Az NSZI a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 17. § (7) bekezdése szerinti, a gyermekvédelmi észlelő és a jelzőrendszer hatékony működését és fejlesztését szolgáló 24 órás, ingyenesen hívható telefonos szolgáltatást („Zöld Szám” – „Gyermekvédő Hívószám”) biztosít.

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: **GDPR**) 13. cikke alapján az NSZI, mint **adatkezelő** Önt, mint az NSZI Gyermekvédő hívószám szolgáltatását igénybe vevő személyt (vagyis **érintettet**), a személyes adatai kezelésével kapcsolatban az alábbiak szerint tájékoztatja.

### Tájékoztatás az adatkezelésről

Az adatkezelő neve:	Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet (rövidített neve: NSZI)
Az adatkezelő elérhetőségei:	postai címe: 1145 Budapest, Ungvár utca 64.-66. e-mail címe: <a href="mailto:titkarsag@nszi.gov.hu">titkarsag@nszi.gov.hu</a> honlapjának címe: <a href="https://www.nszi.hu">https://www.nszi.hu</a>
Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei:	postai címe: 1145 Budapest, Ungvár utca 64.-66. e-mail címe: <a href="mailto:adatvedelem@nszi.gov.hu">adatvedelem@nszi.gov.hu</a>
Az adatkezelés célja:	A Gyermekvédő Hívószámmal kapcsolatos feladatok ellátása, mint jogszabályban előírt kötelezettség teljesítése
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont). A jogi kötelezettséget a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 17. § (7) bekezdése írja elő
A személyes adatok tárolásának időtartama:	Az NSZI a jogszabályokban meghatározott feladat és hatáskörének gyakorlása során a birtokába jutott adatokat az adatkezelés céljának megvalósulásáig kezeli és tárolja. Az érintett hanganyagát maximum 24 óráig őrzi.
A személyes adatok továbbítása címzettjei/címzettjeinek kategóriái:	Amennyiben a hívó hozzájárul az adatai (név, telefonszám) továbbításához (kivéve hatósági megkeresés esetén <sup>1</sup> ), akkor <ul style="list-style-type: none"><li>- jelzés esetén a családsegítő szolgálat, családsegítő központ, gyámhivatal részére,</li><li>- tájékoztatás esetén: gyermekotthon, TEGYESZ, gyermekjogi képviselő,</li></ul>

<sup>1</sup> Gyvt.17.§.(2a) a gyermek(ek) bántalmazására, elhanyagolására vonatkozó jelzést vagy kezdeményezést tevő intézmény illetve személy adatait erre irányuló külön kérelem hiányában is zártan kell kezelni.

	nevelőszülői hálózat, kisgyermek napközbeni ellátását nyújtó intézmény, fenntartó, tankerületi központ, köznevelési intézmény, ápolást- ápolást gondozást nyújtó intézmény részére - bejelentés esetén: rendőrség részére
A személyes adatok továbbításra kerülnek-e harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére:	igen - <u>nem</u>
Ha fennáll, az automatizált döntéshozatal ténye (ideértve a profilalkotást is):	igen - <u>nem</u>
Ha automatizált döntéshozatalra kerül sor, az alkalmazott logikára és arra vonatkozó információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.	

Tájékoztatatom Önt, hogy személyes adatait a Gyermekvédő Hívószám anonim jellegére tekintettel nem köteles megadni.

### Tájékoztatás az adatkezelés körülményeiről

**Az adatkezelés helye:** 1145 Budapest, Ungvár utca 64.-66.

**Az adatok védelmére tett technikai és szervezési intézkedések általános leírása:** az adatkezelő az adatkezelés helyszínén beléptető rendszert üzemeltet, oda a belépés korlátozott. Az adatkezelést végző elektronikus információs rendszerhez csak az arra jogosultak férhetnek hozzá, a jogosultsági szintjüknek megfelelő mértékben. Az elektronikus információs rendszer továbbá a megfelelő informatikai védelmi eszközökkel védett. Az adatkezelő az adatvédelemmel kapcsolatos folyamatait, a foglalkoztatottak azzal összefüggő feladatait szabályzatban rögzítette.

### Tájékoztatás az adatkezeléssel kapcsolatban gyakorolható jogokról

**Személyes adatokhoz való hozzáférés joga:** tájékoztatást kérhet, hogy az adatkezelőnél a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e; amennyiben folyamatban van, úgy igényelheti a kezelt személyes adatai másolatát.

**Helyesbítéshez való jog:** kérheti, hogy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat (például a nevét, lakcímét, elektronikus levelezési címét).

**Adatkezelés korlátozásához való jog:** kérheti, hogy az adatkezelő a személyes adatait/személyes adatai egy részét kizárólag tárolja, azokon egyéb adatkezelési műveletet

(például betekintés, lekérdezés, továbbítás, törlés) ne végezzen. Az adatkezelés korlátozása az alábbi okokból kérhető:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, vagy
- b) az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését, vagy
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de Ön igényli azokat valamely jogi igénye előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

### **Vitarendezés, jogorvoslat**

A személyes adatai kezelésével kapcsolatban Ön bejelentést tehet az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjénél, annak előbbiekben megadott elérhetőségein; továbbá panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11, postai címe: 1363 Budapest, Pf.: 9., elektronikus elérhetősége: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)), mint felügyeleti hatóságnál, ha megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit; valamint – a hatósági és más eljárásoktól függetlenül - bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a személyes adatainak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.

### **A kérelmek intézése**

Jogainak gyakorlásával kapcsolatos kérelmét **az adatkezelőnél nyújthatja be**, annak előbbiekben megadott elérhetőségein, melynek teljesítése **díjmentesen** történik, kivéve, ha a kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, valamint az Ön által a kezelt személyes adatairól kért további másolatokat, mely esetekben az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Adatkezelő a kérelme nyomán hozott intézkedéséről vagy annak mellőzéséről indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb annak beérkezésétől számított **1 hónapon belül** tájékoztatja Önt. A tájékoztatás – amennyiben a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be – **elektronikus úton** történik, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Jelen tájékoztató készítésének időpontja: 2023. november 7.

**Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet**