

ÚTMUTATÓ

Információs és koordinációs pontokon működő
érdekérvényesítési és érdekvédelmi közösségek működtetéséhez



SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

ÚTMUTATÓ

**Információs és koordinációs pontokon működő
érdekérvényesítési és érdekvédelmi közösségek működtetéséhez**

A kiadvány az EFOP-1.9.2-VEKOP-16-2016-00001 kódszámú „MONTÁZS PROJEKT- A fogyatékos személyek számára nyújtott szakmai és közszolgáltatások hozzáférhetőségének kialakítása, fejlesztése” című kiemelt projekt keretében készült.

Szerzők

Farkasné dr. Gönczi Rita

Fodor Ágnes

Szakmai lektor

Kovács Zsuzsanna

Szerkesztő

Farkasné dr. Gönczi Rita

Borítóterv

Fülöp Tibor

Szakmai vezető

Kovács Zsuzsanna

Projektvezető

Kun Gábor

Kiadja a Nemzeti Fogyatékoságügyi- és Szociálpolitikai Központ Közhasznú Nonprofit Kft.
Felelős kiadó: Dr. Tóth Tibor, ügyvezető
ISBN 978-615-81447-5-9

A kiadvány ingyenes, kereskedelmi forgalomba nem hozható. A felhasználás jövedelemszerzés vagy jövedelemfokozás célját nem szolgálhatja!

©Farkasné dr. Gönczi Rita, 2020

©Fodor Ágnes, 2020

© Nemzeti Fogyatékoságügyi- és Szociálpolitikai Központ Közhasznú Nonprofit Kft., 2020

BEVEZETŐ

Ez az útmutató elsősorban a MONTÁZS projekt - A fogyatékos személyek számára nyújtott szakmai és közszolgáltatások hozzáférhetőségének kialakítása, fejlesztése - EFOP 1.9.2. – VEKOP-16-2016-00001 – keretében működő Információs és Koordinációs Pontok munkatársai által a halmozottan sérült gyermekeket nevelő szülők számára szervezett közösségek kialakításának és szakmai működtetésének támogatására készült.

Egy közösség működése során rengeteg kérdés merül fel a szervezők és a résztvevők oldaláról. Milyen céllal érdemes közösséget alakítani? Milyen formában működjön a közösség? Mennyire működjön szervezett formában a közösség? Hogyan érdemes a találkozókra témát választani? Hogyan növelhető a résztvevők száma? Hogyan válhatnak aktív tagokká a résztvevők?

A közösség szó az együtt tevékenykedő embereket jelenti, akik osztoznak egymással életükben, munkájukban, eszméikben, céljaikban, törekvéseikben. Egy szervezett csoport, amely egy meghatározott céllal együttműködő személyekből vagy kisebb csoportokból áll. Együvé tartozás, egy csoport tagjait egymáshoz kapcsoló viszony; kölcsönös törődés és felelősségvállalás.¹

A szótári jelentéshez igazodva a jelen útmutatóban megjelenő közösség célja a halmozottan sérült gyermekeket nevelő szülők több szempontú szakmai támogatása, és belső erőforrásaik megerősítése.

¹ A közösség szó jelentésének idézete a wikipedia online oldaláról,
Letöltve: <https://wikiszotar.hu/ertelmezo-szotar/K%C3%B6z%C3%B6ss%C3%A9g>
2018.02.05.

AZ INFORMÁCIÓS ÉS KOORDINÁCIÓS PONTOK

A Nemzeti Fogytékosságügyi- és Szociálpolitikai Központ Közhasznú Nonprofit Kft. és a megyei jogú városokban található Család- és Gyermekjóléti Központok együttműködése alapján a MONTÁZS projekt - A fogyatékos személyek számára nyújtott szakmai és közszolgáltatások hozzáférhetőségének kialakítása, fejlesztése - EFOP 1.9.2. – VEKOP-16-2016-00001 – keretében alakult Információs és Koordinációs Pontok a következő feladatokat látják el:

A projekt általános céljaként egy országos lefedettségű fogyatékosügy tanácsadó hálózat létrehozása a család- és gyermekjóléti központok bázisán (továbbiakban: Hálózat), amely a fogyatékosból adódó igényekre, szükségletekre reagáló közszolgáltatások minőségét javítja, illetve hozzáférhetőségét bővíti. Kiemelt cél, egy megtervezett, egységes és átlátható igénybevevői út kialakítása, amely – visszacsatolás révén – folyamatos nyomon követést és szükség esetén, beavatkozási lehetőséget biztosít a fogyatékos emberek és családjaik számára.

A fenti feladataikon belül a halmozottan sérült gyermeket nevelő szülők számára egy helyi közösség életre hívása és támogatása is a fogyatékosügy tanácsadók feladata. A helyi csoportok a területspecifikus lehetőségeket feltárva további információkkal támogatják a résztvevőket.

A KÖZÖSSÉG

A közösségépítés a hétköznapi nyelvben - a bevezetőben olvasható online szótári meghatározáshoz hasonlóan - az egymással tartós ideig együttműködő személyek belátható méretű csoportja, amely valamely érdek- vagy érték mentén szerveződik. Az értelmezésben rejlő rugalmasság lehetővé teszi, hogy a kialakuló közösség valóban a célcsoportot képező szülők szükségleteire reagáljon. Ennek mentén változó lehet a projektben alakuló közösségek *értéke, érdeke, célja, létszáma, működésük ideje és intenzitása*. A közösség működésének módja is eltérő lehet, bár nélkülözhetetlen a tagok közti rendszeres kommunikáció. A közösség közös érdeke alapozza meg a közös tevékenységet, melynek a közös érték adhat minőséget.



A közösségeket alkotó csoportok lehetnek formálisak vagy informálisak. Az informális csoportok az egyes emberek egyéni azonosulása, ízlése alapján, a komfortérzetüknek, a lelki egészségüknek megfelelően alakulnak. A formális csoportokban kialakult szerepekre épülve, az általuk szolgált rendszer stabilitását célozzák. A formális csoport az egyéni léttől független, objektív formában működik.

A csoportok eltérőek lehetnek létszámuk tekintetében. A szakirodalom a 3 főtől már kiscsoportról beszél egészen a 15-20 főig. Általában az ennél nagyobb létszámú csoportok felbomlanak.

KÖZÖSSÉGÉPÍTÉS

Az előző fejezet alapján a projektben a következők módon indulhat egy félig formális, félig informális csoport. Formális, mivel az Információs és Koordinációs Pontok munkatársai szervezik, informális, mivel a résztvevők folyamatosan alakítják a saját érdekeik és céljaik mentén.

Gondolja végig, hogy a meglévő és feltárt információk alapján, milyen helyi igényekre/ szükségletekre reagálhatna az Ön által létre hívott közösség?



A szükségletek alapján fogalmazza meg a közösség pontos céljait!

Cél: érdekérvényesítés és érdekképviselés alapjainak bemutatása, érdekközösség kialakítása

Alcélok: _____

Célcsoport: halmozottan sérült gyermekek szülei

Csoportforma: formális – informális

KÖZÖSSÉGÉPÍTÉS – A KÖRNYEZET

A cél- és célcsoport pontos meghatározását követően érdemes a közösségépítés módjait és területspecifikus lehetőségeit számba venni. A közösségépítés első lépése a célcsoport számára szükséges feltételek biztosítása.

Ilyen alapvető feltétel a közösség létszámának megfelelő **fogadó hely és a foglalkozások helyének** kialakítása, illetve a **szükséges berendezési tárgyak** (asztal, székek, stb.) és **kellékek** (pl. papír, írószer, jelenléti ív, stb.) biztosítása. A hely kialakítása során kiemelt szempont az egyenlő esélyű hozzáférés biztosítása mind fizikai, mind infokommunikációs szempontból.

Gondolja végig, mire lehet szüksége majdani közösségének az elinduláshoz!

Fogadóhely:

Közösségi tér:

Gyermekek felügyeletének biztosítása:

Terek akadálymentesítése:

Berendezési tárgyak, kellékek:

KÖZÖSSÉGÉPÍTÉS – A KAPCSOLAT

A hálózati kommunikáció és PR tevékenység során kialakított kapcsolati tőke alapján érdemes a leendő közösségi tagokat megszólítani a már meglévő médiaeszközökkel (szórólap, online felületek, közösségi portálok).

A kapcsolati háló kialakításához szükséges **felkutatni** azokat az **intézményeket, online közösségeket, weblapokat** ahol a **célcsoport megfordul**.

Ehhez a következő kérdésekre adott válaszok nyújtanak segítséget.

1. Kik ők?
2. Milyen szükségleteik lehetnek?
3. Mit szeretnek?
4. Milyen napirendjük lehet?

A közösségbe meghívni a tagokat a saját kommunikációs csatornájukon érdemes, amelyet aktívan használnak. Lehet, hogy valaki a telefonos vagy a személyes egyeztetés híve, és lesz, akit gyors online eszközökkel is behívhatunk a közösségbe.

Amint a közösségbe **3-4 főt sikerül meghívni, indulhat a csoport**. Az első személyes találkozás lehetőséget teremt a későbbi **közös kommunikációs eszköztár** alkalmazásának egyeztetésére. Ilyenkor lehetséges a személyes és telefonos egyeztetések hívei felé az online lehetőséget bemutatni. A legtöbb résztvevő által használt közösségi felületen érdemes létrehozni egy zárt vagy nyitott csoportot, ahol a következő alkalmak információi, egyéb a témával kapcsolatos információkkal a közösség szellemi tőkéje növelhető. A felület kezelése első időszakban az Információs és Koordinációs Pont munkatársára hárul, majd a közösség megerősödése után megosztható az aktív tagokkal.

KÖZÖSSÉG MŰKÖDTETÉSE

A közös alkalmak kidolgozása és levezetése a résztvevők érdeklődési körének megfelelően történik. Ezzel a tagok érdeklődése, aktivitása fenntartható.

Az első alkalmak a közösségépítéséről, -megerősítéséről szólnak. A résztvevők folyamatos monitorozása által megismerhetők a motivációik. Mindez segítséget nyújt a közösség aktívan tartásában.

A MONTÁZS projekt keretében megvalósuló közösségek sajátossága, hogy a súlyosan halmozottan sérült gyermekeket nevelő szülők, családok számára speciális és aktuális témák kerülhetnek előtérbe, mint például az őket érintő aktuális jogszabályok, speciális pénzügyi juttatások.

Mint minden közösségben, így a jelen közösségekben is fontos a működés szabályozása, és a kommunikáció mederben tartása. Az alkalmak során felmerülhetnek kényes kérdések, vitás helyzetek, konfliktusok, melyek feloldását segíthetik a közös megbeszélések, elemzések, a szükséges információk begyűjtése.

AZ ELSŐ ALKALOM

Az induló közösségben célszerű a résztvevőkkel közösen **megbeszélni a csoportcél**t, majd lefektetni a **találkozók szabályait**.

Szemponatok a közös szabályalkotásra

- érkezés és távozás
- beszélgetés formája
- odafigyelés (telefon, beszélgetés)
- konfliktuskezelés módjai
- információhiány és feloldása
- hiányzók tájékoztatása
- értesítési formák

Különösen hangsúlyosan kell kialakítanunk a **közösség kommunikációját**, mely több párhuzamosan alkalmazott csatornán történhet az aktív és az inaktív tagok informálása érdekében.

A cél meghatározás és közös szabályok lefektetését követően **közös ötletbörzével kialakíthatók** a későbbi **találkozások tematikai egységei**. A tematikai egységek meghatározása a fogyatékoságügyi tanácsadók a feladata, amelybe beleszövik a tagok által megfogalmazott szükségleteket.

KÉSŐBBI KÖZÖSSÉGI ALKALMAK

Az ötletbörzét követően a tematikai egységeknek megfelelő találkozások vezetését az Információs és Koordinációs Pontok munkatársai, a fogyatékoságügyi tanácsadók végzik. Ezt a feladatot később megoszthatják az aktív közösségi tagokkal, akik így már tapasztalati szakértőként vezethetik a programokat vagy vezetőtársként léphetnek fel.

A KÖZÖSSÉGEK ÉLETSZAKASZAI

Kezdet: tagok még ízlelgetik a csoport szellemiségét, egy személy fogja össze a csoportot, aki meghatározza az alaphangulatot. Jól átgondolt tervvel működtetve a csoportot, biztonságot ad a tagoknak.

Rendeződés: A kezdeti örömet felváltja a realizálódás, ami feszültségeket okozhat. Kialakulnak a csoport szerepek. Az aktív tagok válhatnak a csoport mozgatórugójává, az eredeti vezető hatalma, szerepe csökken. Állandósul a csoport létszáma. A szokások hagyománnyá érnek.

Önállósodás: A vezető nélkül is halad a csoport, melynek tagjai elköteleződnek. Hűség és következetesség jellemző erre az időszakra. Küldetés keresés időszaka.

Felbomlás, átrendeződés: Unalom, fizikai szóródás, stb. miatt történhet feloszlás. Értékelni kell az időszakot, kíméletes őszinteséggel. A csoport újra rendeződése segíthet a túlélésben.

TEMATIKAI TERV AZ ÉRDEKÉRVÉNYESÍTÉS ÉS ÉRDEKVÉDELEM TÉMÁBAN

A következő tematika a MONTÁZS projektben megvalósuló érdekérvényesítési és érdekvédelmi közösségek működését támogatja egy egységes témaorientálással, ismeretátadással. Minden Információs és Koordinációs Pont munkatársának saját felelőssége a jelen tematika a területi sajátosságokra történő átalakítása.

TEMATIKA 1 ÉVRE

Találkozások havi rendszerességgel

Egy találkozás javasolt időtartama: 2 óra

Téma: érdekérvényesítés és érdekvédelem

1. Közösség kialakítása
2. Szükséglet/ igény/ érdek - Közösség szükséglet listája
3. Érdekérvényesítés és érdekvédelem fogalma és múltja
4. Az érdekérvényesítés gyakorlata
5. Érdekvédelem a gyakorlatban
6. Közösség fókuszú jogi ismeretek
7. Asszertív kommunikáció
8. Konfliktuskezelés
9. Közös projekt tervezése
10. Közös projekt megvalósítása
11. Közös projekt megvalósítása
12. Közös projekt zárása

Alternatív témák

- Foglalkoztatás témához kiadvány: A foglalkozási rehabilitáció fogalomgyűjteménye: <https://nfszk.hu/kiadvanyok/foglalkozasi-rehabilitacio-temajaval-foglalkozo-kiadvanyok/a-foglalkozasi-rehabilitacio-fogalomgyujtemenye>
- Abúzus témához kiadvány: Borbás Bálint, Farkasné Gönczi Rita, Rajnai Eszter: Fogyatékoság és bántalmazás (2017): Letölthető: <https://nfszk.hu/kiadvanyok/abuzus-temajaval-foglalkozo-kiadvanyok>
- Kiváltás -TÁRS: <https://www.youtube.com/channel/UCpIMfUE6Tf5sNOfyHKU50eQ>
A kiváltás jelentése: https://www.youtube.com/watch?v=3gkhm_5ubZw
A kiváltás leírása könnyen érthető kommunikációval: Társ Hálózati Munkacsoport és Dénesné Spitzer Éva, Farkasné Gönczi Rita, Kiss Eszter, dr. Kissné Huszár Anikó, Nagy Lejla, továbbá Bernáth Borbála, Kiszél György, Máté Barbara, Turi Demeter János (2019): <https://fszk.hu/wp-content/uploads/2019/03/Mi-az-a-kiv%C3%A1lt%C3%A1s-Ismerked%C3%A9s-a-k%C3%B6z%C3%B6ss%C3%A9gi-befogad%C3%A1ssal.pdf>
- Kiváltás – TÁRS: Munkavállalást segítő füzetek köznyelven és könnyen érthető kommunikációval: <https://nfszk.hu/kiadvanyok/foglalkozasi-rehabilitacio-temajaval-foglalkozo-kiadvanyok/dolgozni-jo>
- Tapasztalati szakértő téma: <https://nfszk.hu/kiadvanyok/egyenlo-eselyu-hozzaferes-temajaval-foglalkozo-kiadvanyok/tapasztalati-szakertok-a-gyakorlatban>
- Egyenlő esélyű hozzáférés rendezvényeken: <https://nfszk.hu/kiadvanyok/egyenlo-eselyu-hozzaferes-temajaval-foglalkozo-kiadvanyok/konferenciak-rendezvenyek-szabadidos-programok-utmutato-az-egyenlo-eselyu-hozzaferes-biztositasanak-szakmai-szempontjaihoz>

TEMATIKAI EGYSÉGEK TERVEZETE

1. Közösség kialakítása

| Téma | Módszer | Idő | Eszköz |
|---|--|-----|--|
| Köszöntés, bemutakozás projekt bemutatása | közös kör | 20 | - |
| Névtanulás | bemutakozás 5 mondatban a név kiragasztása | 30 | öntapadós etikett, filc |
| Egymás megismerése | Vezetett kérdések mentén párban beszélgetés, majd adatlapon a társ bemutatása 5 percben | 40 | adatlap 5 érdekes kérdéssel, filcek |
| Projekt támogató információi | Projekt támogató információinak bemutatása | 20 | esetleg prospektus |
| Lezárás | A következő alaklomra az egyéni szükségletlista kiadása | 10 | - |

Adatlap minta kérdések:

- Mi a kedvenc étele?
- Mit csinálna, ha lenne fél óra szabadideje?
- Mit csinálna, ha lenne 1 nap szabadideje?
- Mitől lesz dühös?
- Hogyan fejezi ki a vágyait?
- Mivel lehet megnevetetni?

A csoportindításhoz szükséges jégtörő játékokhoz, ismerkedő feladatokhoz ajánljuk az NFSZK néhány kiadványát.

- Dobbantó- Szárnyalás (2009), FSZK:
<https://www.nfszk.hu/kiadvanyok/neveles-oktatas-temajaval-foglalkozo-kiadvanyok/diaktamogato-fuzetek-szarnyalas>
- Tapasztalati szakértők a gyakorlatban (2019), NFSZK:
<https://www.nfszk.hu/kiadvanyok/egyenlo-eselyu-hozzaferes-temajaval-foglalkozo-kiadvanyok/tapasztalati-szakertok-a-gyakorlatban>
- Szemléletformáló kiadvány csomag (2020), NFSZK

2. Szükséglet/ igény/ érdek - Közösség szükséglet listája

| Téma | Módszer | Idő | Eszköz |
|-----------------------------|---|-----|-----------------|
| Köszöntés, névisméltés | mindenkinek a neve mellé egy ige mondása azonos kezdőbetűvel (pl. Eszter eszik, Klára kutat). | 20 | - |
| Egyéni szükséglet | Mindenki írja fel mi a jelenleg legfontosabb 3 szükséglete, kihelyezés pár mondatos magyarázattal | 40 | post-it, filcek |
| Szükséglet / igény | Információ a szükséglet és az igény fogalmáról | 5 | |
| Egyéni szükséglet | Post-itek csoportosítása szükséglet / igény kategóriára | 15 | post-itek |
| Szükségletek csoportosítása | A szükségletek közös csoportosítása (egyéni vagy csoportos szükséglet) | 25 | post-itek |
| Közösségi lista | A rangsorolt lista kihelyezése | 5 | flipchart papír |
| Zárás | Az alkalom közös értékelése | 10 | |

A szükséglet az emberekben felmerülő hiányérzet, termékek és szolgáltatások iránti igény, amely cselekvésre készíti a fogyasztót.

A szükségletek csoportosítása:

1. Fontossági sorrend szerint Maslow 5 kategóriája

- létfenntartás (éhség, szomjúság, meleg-hideg elleni védekezés, stb.)
- biztonság (béke, rend, munka, stb.)
- szociális (szeretet, baráti-családi-munkahelyi kapcsolatok)
- elismerés (képeségeinek, feladatainak mások által való elismerése)
- önmegvalósítás (saját magának, céljainak való megfelelés)

2. Megjelenési forma szerint: anyagi-szellemi (eszmei, politikai)

3. Kielégítési módja szerint: társadalmi-egyéni

5. Létfenntartással való kapcsolata alapján: alapvető létszükséglet, társadalmi működésből fakadó, választható

4. Fajtája szerint: alapvető, kulturális, luxus

Szükségletekkel kapcsolatos törvények:

1. Egy szükséglet kielégítése újabbat teremt.
2. A minél jobban kielégített egyéni szükséglet egyre nagyobb társadalmi szükségletet vált ki. Pl.: autó-utak.
3. Az embernek minél kisebb a jövedelme, annál többet költ alapvető szükségletekre.
4. Minél fejlettebb a gazdaság, annál több a kielégíthető szükséglet.

Szükséglet-igény különbsége

Az igény a szükséglet kielégítésének módja.

SZÜKSÉGLET: Éhség - evés - IGÉNY = uzsonnás zacskó- étterem, zsíros kenyér – hús-zöldség

Szükségletek csoportosítása: 1. Létfenntartás szempontjából: Létszükséglet: ezt feltétlenül ki kell elégítenünk. Kulturális szükséglet: pl. a tanulásnak általában valamilyen célja van, mégis lehet nélküle élni, de azért hasznos. Luxus szükséglet: ez mindig nézőpont kérdése, lehet, hogy valakinek az adott szolgáltatás/termék luxus, de nekem nem. Hogy kinek mi a luxus szükséglet egyrészt függ az adott kortól, az illető anyagi helyzetétől és gyakran attól is, hogy mennyi idő telt el a termék/szolgáltatás piacon való megjelenésétől. Pl.: 90-es évek közepe felé még a számítógépek és a mobil telefonok is luxustermékeknek számítottak, manapság már mindenkinek van és ez teljesen természetes.

2. Kielégíthetőség szempontjából: Effektív kielégíthető szükséglet = jelenleg kielégíthető szükséglet. Látens szükséglet = jelenleg nem kielégíthető szükséglet.

3. Kielégítés módja szerint: Egyéni szükséglet: pl. megreggelizek otthon egyedül.

Kollektív szükséglet: pl. elmegyünk többen moziba, ahol rajtunk kívül még sokan mások is vannak, vagy pl. iskolába jár valaki, a csoportban a többiek is azért vannak, hogy tanuljanak (kivétel: ha magántanárhoz jár valaki, mert akkor egyéni szükségletéről van szó). (eduline.hu/segedanyagtalalatok/letolt/2815)

További elérhetőségek a témában

- <https://tisza-kommunikacio.hu/hol-tevedett-maslow/>

3. Érdekérvényesítés és érdekvédelem fogalma és múltja

| Téma | Módszer | Idő | Eszköz |
|--|---|-----|-----------------|
| Köszöntés, aktuális kérdések | Induló körös beszélgetés | 10 | - |
| Érdekérvényesítés és érdekvédelem fogalmának átgondolása | Kiscsoportban az előtapasztalatok alapján vagy egyénileg gondolják végig, mit jelentenek a fogalmak. Írják fel post-itre, majd magyarázattal tegyék ki a táblára. | 40 | post-it, filcek |
| Hivatalos fogalom | Fogalom kihelyezése a táblára. Egyeztetés a fogalmakkal. | 10 | fogalom papíron |
| Érdekérvényesítés a fogyatékosügyben | filmek vetítése és beszélgetés | 20 | filmek, vetítő |
| Aktuális téma megbeszélése | Közös beszélgetés | 30 | |
| Zárás | Lezáró beszélgetés - Mit visz haza? | 10 | |

Film javaslatok a témához

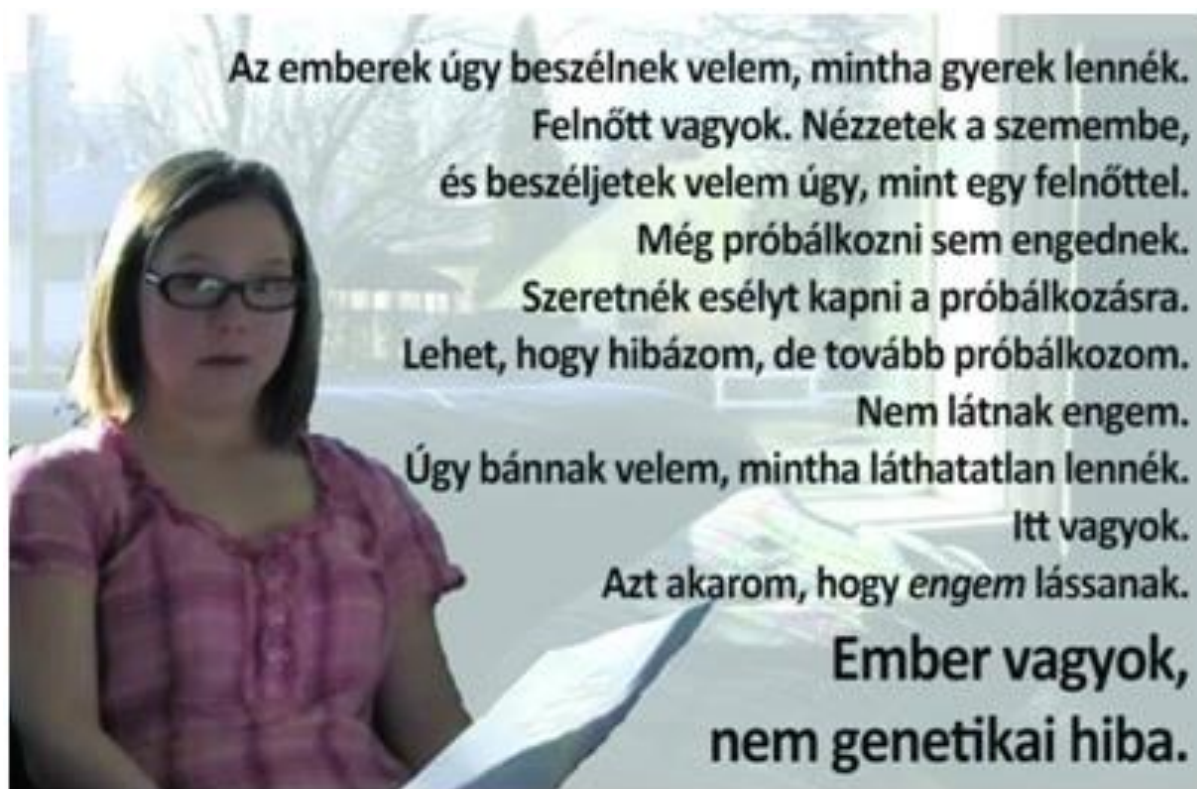
- Felelet az életnek – Az élet kissé bonyolult című film, amely elérhető az NFSZK-nál
- Kiváltás TÁRS filmek

<https://www.youtube.com/channel/UCpIMfUE6Tf5sNOfyHKU50eQ>

4. Az érdekérvényesítés gyakorlata

| Téma | Módszer | Idő | Eszköz |
|--|---|-----|--------|
| Köszöntés, aktuális kérdések | Induló körös beszélgetés | 10 | - |
| Érdekérvényesítés tapasztalati szakértővel | Beszélgetés érdekérvényesítésben aktív jártas érintett szülővel a tapasztalatairól. | 40 | |
| Saját példák | Beszélgetés - helyzet gyűjtés, megoldás megbeszélés | 40 | |
| Aktuális csoportkérdés | Csoportkérdés megvitatása | 20 | |
| Zárás | Beszélgetés - Melyik mai eset a leghasznosabb a számodra? | 10 | |

A témához indítókép



Részletek Nicole Flynn verséből,
amelyet Erin Corrado: *I Am Not Invisible* c. filmjében olvas fel.
<http://iamnotinvisiblefilm.wordpress.com/trailer-clips/>



Kép forrása: Down Alapítvány

5. Érdekvédelem a gyakorlatban

| Téma | Módszer | Idő | Eszköz |
|---------------------------------------|--|-----|--------|
| Köszöntés, aktuális kérdések | Induló körös beszélgetés | 10 | - |
| Érdekvédelem tapasztalati szakértővel | Beszélgetés érdekvédelemben aktívan érintett szülővel a tapasztalatairól. | 70 | |
| A saját közösség | Beszélgetés a csoport jelenlegi helyzetéről, a csoport alakulásáról, jelen dinamikájáról, lehetőségeiről, az IKK érdekvédelmi feladatáról, a csoport lehetséges feladatvállalásáról. | 30 | |
| Zárás | Beszélgetés – Melyik eddig felmerült példa a leghasznosabb a számodra? | 10 | |

A témához kapcsolható filmek:

Critical Mass: https://www.youtube.com/watch?v=nOJpoxRjNms&feature=emb_logo

Freekey csoport: <https://www.facebook.com/watch/?v=2619461798372938>

Sérült gyermek a családban című 2 részes film, ahol egy édesanya mesél a helyzetükről: 1. rész: https://www.youtube.com/watch?v=VOjgH_SqrBw , 2. rész: <https://www.youtube.com/watch?v=rJujQKOsp28>

6. Közösség fókuszú jogi ismeretek

| Téma | Módszer | Idő | Eszköz |
|------------------------------|---|-----|--------|
| Köszöntés, aktuális kérdések | Induló körös beszélgetés | 10 | - |
| Aktuális csoportkérdés | Beszélgetés az aktuális kérdésekről | 30 | |
| Jogi tanácsadás | Beszélgetés a CSGYJK munkatársával | 70 | |
| Zárás | Beszélgetés - Melyik joggyakorlat a leghasznosabb a számodra? | 10 | |

Témához kapcsolódó honlap: <https://www.efiportal.hu/jogok/>

7. Asszertív kommunikáció

| Téma | Módszer | Idő | Eszköz |
|------------------------------|---|-----|--------|
| Köszöntés, aktuális kérdések | Induló körös beszélgetés | 10 | - |
| Kommunikáció célja, formái | Beszélgetés a kommunikációs ismeretekről | 40 | |
| Kommunikációs fajták | Képekkel bemutatott kommunikációk és jellemzőik: sakál, strucc, zsiráf kommunikáció | 20 | |
| Helyzetgyakorlatok | A saját élethelyzetükből vett példák alapján az asszertív kommunikáció gyakorlása | 20 | |
| Zárás | Beszélgetés - Melyik jógyakorlat a leghasznosabb a számodra? | 10 | |

Kommunikációs stílusok

<https://boldogsagtervezes.hu/blog/kommunikacios-stilusok/>

http://schrammelivett.blog.hu/2016/09/03/agressziv_passziv_es_asszertiv_viselkedes_milyen_a_hatekony_onervenyesites

Táblázatos formában:

http://www.drogprev.hu/images/drogprev_szoro_eroszakmentes_kommunikacio1.pdf

Asszertív kommunikáció

- **Empátia:** Mondj valamit, amiből a másik látja, hogy megérted őt vagy szeretnéd megérteni őt, és nem felesleges vitát próbálsz generálni.
- **Probléma:** Mondd el, hogy mi a gondod.
- **Szükséglet:** Mondd el, hogy mire van szükséged, hogy ez a gond megoldódjon!

Asszertív helyzetgyakorlatok: <https://asszertivakademia.hu/7-asszertiv-kommunikacio-gyakorlat-es-pelda/>

Jegyzet az asszertív kommunikációhoz: <http://szociologiaszak.unimiskolc.hu/segedanyagok/kistersegimentorOA.pdf>

<https://boldogsagtervezes.hu/blog/asszertiv-kommunikacio-tippek/>

Kommunikációs játékok

<https://nfszk.hu/kiadvanyok/neveles-oktatas-temajaval-foglalkozo-kiadvanyok/diaktamogato-fuzetek-szarnyalas>

8. Konfliktuskezelés

| Téma | Módszer | Idő | Eszköz |
|------------------------------|---|-----|--------|
| Köszöntés, aktuális kérdések | Induló körös beszélgetés | 10 | - |
| Aktuális témák | Felmerülő témák, kérdések megvitatása | 40 | |
| Konfliktus folyamata | A FT képzésen megszerzett ismeret és az online tartalom alapján ismertetés | 15 | |
| Konfliktuskezelés formái | A FT képzésen megszerzett ismeret és az online tartalom alapján ismertetés | 15 | |
| Gyakorlás | Az ismeretek alapján konfliktushelyzet közös megoldása (asszertív kommunikáció) | 10 | |
| Zárás | Beszélgetés - Melyik tapasztalat a leghasznosabb a számodra? | 10 | |

A konfliktuskezelés témát feldolgozó online szakmai tartalmakról:

http://www.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop425/0049_23_alternativ_vitarendezezes/4873/index.html



Kép forrása: <https://psykey.hu/2019/07/10/konfliktuskezeles/>

9. Közös projekt tervezése

| Téma | Módszer | Idő | Eszköz |
|---------------------------------|---|-----|--------|
| Köszöntés, aktuális kérdések | Induló körös beszélgetés | 10 | - |
| Projekt terv | Projekt ötletek gyűjtése, Projekt ötlet kiválasztása, A projekt tervezése közösen | 100 | |
| Zárás | Beszélgetés - Projektvízió záróköre | 10 | |

Projekt ötletek

- Szórólap készítése választott témáról
- Online tartalom kialakítása
- szülői szabadidős programszervezés
- felújítás

Projekttervezés során megválaszolandó elemek

- Pontos cél és alcélok megfogalmazása
- Eredménymutató egyeztetése
- Erőforrások meghatározása
- Veszélyforrások elemzése
- Feladatok és felelősök beosztása
- Időterv a megvalósításhoz

10 – 12. Közös projekt megvalósítása és zárása

A projekt sikeres zárásnak dokumentálása (cikk, fénykép, kisfilm, stb.) és az elért eredmények csoporton belüli feldolgozása zárja az időszakot. A csoport döntést hoz a jövőbeli terveivel kapcsolatban. Felméri a jelenlegi működési és kommunikációs módszertanát.

Sikeres közös munkát a klubban!

