

**A TÁRS PROJEKT
SZOLGÁLTATÁSFEJLESZTÉSI
MUNKACSOPORTJA ÁLTAL**

**KIFEJLESZTETT MÓDSZERTANOK ÉS
KÉPZÉSEK BŐVEBB BEMUTATÁSA**



A kiadvány az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 kódszámú „**TÁRS PROJEKT – Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása**” című kiemelt projekt keretében készült.

A kiadványt a TÁRS Projekt Szolgáltatásfejlesztési Munkacsoportja állította össze.

2017

Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.

1138 Budapest, Váci út 191.

Telefon: +36 1 450 3230, +36 1 450 3240

E-mail: titkarsag@fszk.hu

Weboldal: www.fszk.hu



TÁRS PROJEKT
Szociális intézményi férőhely kiváltási
szakmai koordinációs műhely kialakítása

HOGYAN TUDJUK TÁMOGATNI AZ INTÉZMÉNYI MUNKATÁRSOK MUNKÁJÁT A KIVÁLTÁSI FOLYAMAT IDEJÉN?

Amint az a **TÁRS Projekt Szolgáltatásfejlesztési munkacsoportjának bemutatkozó füzetében** is olvasható, munkacsoportunk célja, hogy biztosítsa a hazai intézményi férőhelykiváltáshoz azokat a szakmai anyagokat, amelyek összhangban állnak az ENSZ egyezmény 19. cikkével, illetve „Az intézményi ellátásról a közösségi ellátásra való áttérésre vonatkozó közös Európai Útmutójával”. Feladatunk, hogy kidolgozzuk azon módszertanokat, szakmai eljárásrendeket, folyamatleírásokat, amelyek javaslatokat fogalmaznak meg a szakpolitika számára és a támogatott lakhatást kialakító fenntartóknak, megvalósítóknak, illetve a szociális ellátórendszer egészének, illetve hogy olyan képzéseket dolgozzunk ki, amely a TL szolgáltatást nyújtó és igénybevevői kört minél szélesebb körű tudással támogatja.

Ennek megfelelően a munkacsoportban az elkövetkezendő időszakban **5 módszertan kidolgozását és annak alkalmazását** fogja elérhetővé tenni a kiváltásban résztvevő intézmények részére, illetve összesen **8 képzés kifejlesztését** végezzük. A képzések lebonyolítását a **Hálózat munkacsoport** biztosítja.

Módszertani anyagok kidolgozása, átadása, alkalmazásának támogatása

- Intézményi Férőhely Kiváltási Terv (IFKT)
- TL Protokoll és Szolgáltatási gyűjű
- Komplex kiváltási szükségletfelmérés
- Súlyosan, halmozottan fogyatékos személyek támogatott lakhatása, közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérést biztosító modellprogramja
- Intézményi jogviszonyra várók szolgáltatási modellprogramja

Képzések szakmai tartalma

- Vezető munkatársak képzése
- Munkatársak/esetfelelősök képzése
- Komplex Kiváltási szükségletfelmérés
- Közvetlen személyi támogatást nyújtó munkatársak továbbképzése
- Fogyatékos személyek önálló/támogatott életvitelére felkészítő képzés kidolgozása
- A súlyosan, halmozottan fogyatékos emberek személyközpontú támogatása

MÓDSZERTANOK

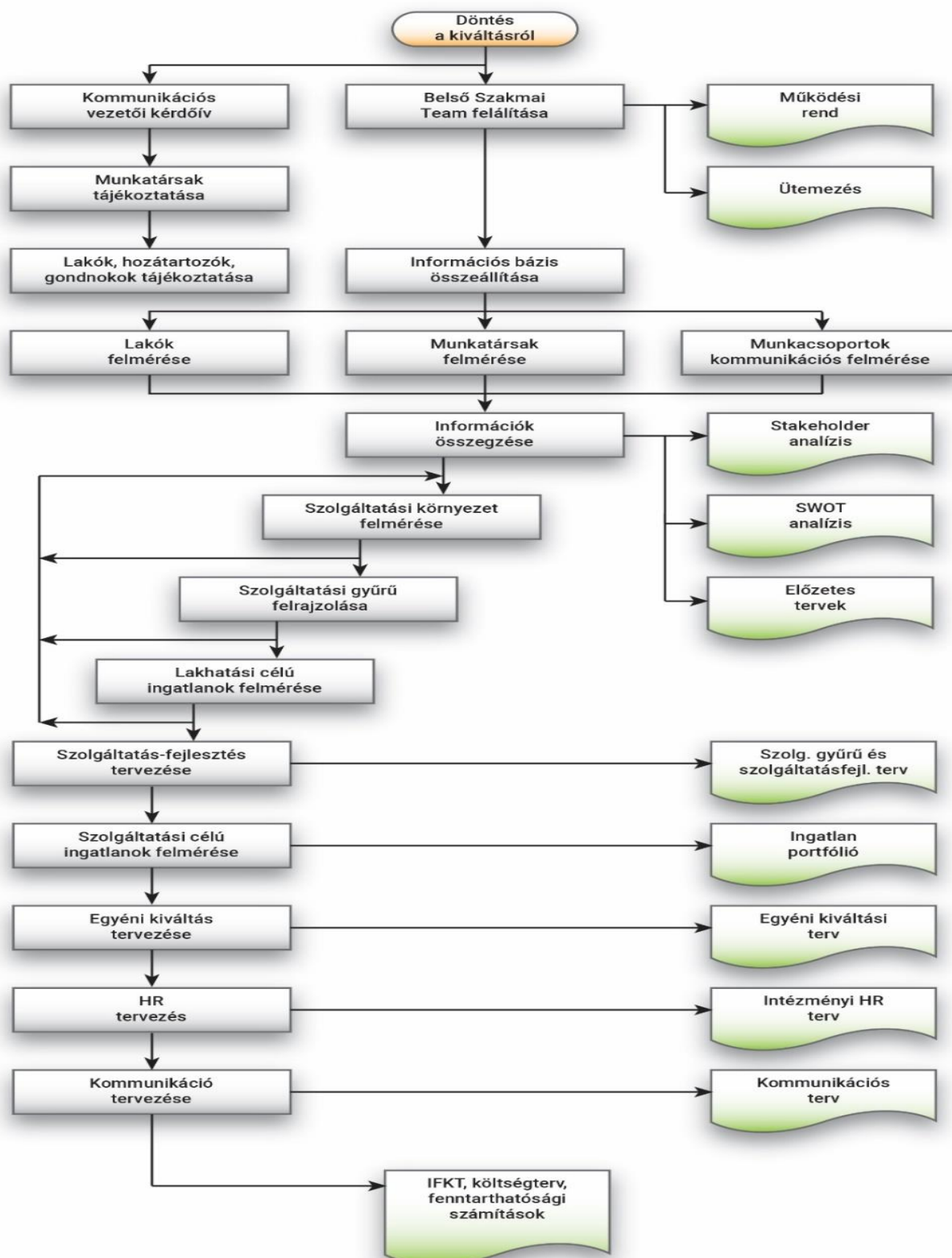
1.) Intézményi Férőhely Kiváltási Terv (továbbiakban IFKT) módszertanának kifejlesztése, átadása tematikus tájékoztató napokon keresztül az intézményi férőhely kiváltást tervező ápolást, gondozást nyújtó intézményeknek

Az IFKT célja, hogy a kiváltási folyamatot megvalósító intézmények számára módszertani eszközt nyújtson az intézményekben élő fogyatékos személyek szükségleteire, erőforrásaira és a céltelepülések meglévő és lehetséges kapacitásaira építő kiváltási, kitagolási folyamat megtervezéséhez. A módszertan elkészítésében, tájékoztató napok megvalósításában, illetve az intézményeknek nyújtott támogatásban együttműködő partnerünk a Kézenfogva Alapítvány.

Módszertan bevezetésének, támogatásának módja:



IFKT – módszertan használatának folyamata



Megjelent fontosabb hírek, szakmai anyagok:

- Módszertan elérhetősége: <http://fszk.hu/szakmai-tevekenysegek/intezmenyi-ferohely-kivaltas/tars-projekt-efop-1-9-1/tars-ifkt/intezmenyi-ferohely-kivaltasi-terv-modszertani-utmutato/>
- Gyakran Ismételt Kérdések (GYIK): <http://fszk.hu/szakmai-tevekenysegek/intezmenyi-ferohely-kivaltas/tars-projekt-efop-1-9-1/tars-ifkt/ifkt-gyakran-ismetelt-kerdesek/>

Bővebb tájékoztatás:

Nagy Éva, munkacsoport vezető
nagy.eva@fszk.hu

2.) Támogatott Lakhatás protokolljának és szolgáltatási gyűrű módszertanának kidolgozása, egyeztetése és biztosítása

A bentlakásos intézmények átalakulása során egy teljesen új, a korábitól lényegesen eltérő alapelvekkel és attitűddel rendelkező szolgáltatási környezetnek szükséges létrejönnie. E struktúra a Támogatott Lakhatás (TL) szolgáltatások rendszere. A rendkívül fiatal TL rendszer gyakorlati tapasztalatainak becsatornázásával kiemelten fontos egy jó, országos lefedettségű, egységes rendszer megalapozása, minőségi sztenderdek és szolgáltatási protokoll mentén. A TL protokoll és szolgáltatási gyűrű módszertan kialakítása egy széles körű helyzetelemzés tapasztalatain alapul, mely során hazai és nemzetközi jó gyakorlatok tapasztalatai beépítésre kerülnek. Célja: széleskörű szakmai egyetértésen nyugvó szakmai irányelvek alapján a TL szolgáltatás szolgáltatási protokolljának kidolgozása a TL-t működtető gyakorlati szakemberek, szolgáltatók, a módszertani szervezetek, engedélyező és ellenőrző hatóságok, valamint szakmapolitikai irányítók számára a fogyasztókos személyek szükségleteire épülő támogatott/önálló életvitelt elősegítő, minőségi szolgáltatásnyújtás érdekében.

A szolgáltatási gyűrű módszertan a TL protokoll szerves részét képezi. A szolgáltatást igénybe vevők mindennapi életvitelének része a szükségleteiknek megfelelő szociális alapellátás-, alapszolgáltatás, egészségügyi alap-, és szakellátás, foglalkoztatási-, oktatási lehetőségek, közösségi kulturális és rekreációs programok, közlekedés, közigazgatás, igazságszolgáltatás igénybevétele. Hozzáférésük biztosítása elengedhetetlen a támogatott életvitelhez, amely a lakhatási feltételek mellett a támogatott lakhatás lényege, szoros kölcsönhatásban állnak. A tevékenység-, illetve folyamat leírásait tartalmazó protokoll, valamint szolgáltatási gyűrű kialakítását támogató módszertani ismeretanyag csak együtt, egymást kiegészítve használható hatékonyan a TL kialakításának folyamatában.

Célja, hogy célcsoport specifikusan is írja le azon szolgáltatásokat –s azok eszköztárát-, amelyek elengedhetetlenek a támogatott/önálló életvitel szempontjából. Ki kell, hogy terjedjen a mindenki számára hozzáférhető szociális alapszolgáltatások és alapellátási lehetőségek körére, a foglalkoztatásra, az egészségügyre, az oktatási lehetőségekre, a közlekedésre, a közigazgatásra, rekreációra, szabadidős

tevékenységekre valamint kulturális lehetőségekre, a közigazgatási-, igazságszolgáltatási eljárások során igénybe vehető támogatásokra.

TL protokoll és szolgáltatási gyűrű módszertanának kidolgozása és egyeztetése

A TL protokoll és szolgáltatási gyűrű módszertanának kidolgozásáért felelőse az ERUDITIO Oktatási Szolgáltató Zrt és NMP Új Közmenedzsment Tanácsadó és Szolgáltató Bt, amely szorosan együttműködik az FSZK Nonprofit Kft TÁRS Projekt Szolgáltatásfejlesztési Munkacsoportjával.



TL munkacsoport

A munkacsoport életre hívásának célja, hogy a közbeszerzésen nyertes ajánlattevő a TL protokollt és szolgáltatási gyűrű módszertanát úgy dolgozza ki, hogy közben széles körben bevonásra kerüljenek a terület szakmai szervezetei. Ennek érdekében a TL munkacsoportba meghívást kaptak az érdekképviselői szervezetek, szakértők, szolgáltatók, szolgáltatások fenntartói, valamint a szakmapolitika képviselői, amely által széleskörű szakmai egyetértésen alapuló, magas színvonalú szolgáltatást garantáló TL protokoll és szolgáltatási gyűrű módszertan kerüljön kidolgozásra és elfogadásra.

Szakmai egyeztetések

Annak érdekében, hogy a TL protokoll és szolgáltatási gyűrű módszertan a támogatott lakhatást igénylők potenciális körének megfelelően lehetőleg minden célcsoport specifikus szempontnak megfelelő legyen, a kidolgozó a feladat megvalósításában folyamatosan együttműködik az FSZK által koordinált szakmai egyeztetéseken megjelenő szakértőkkel, az egyeztetéseken speciális, célcsoport-specifikus tudással rendelkező szakértők részvétele is biztosított.

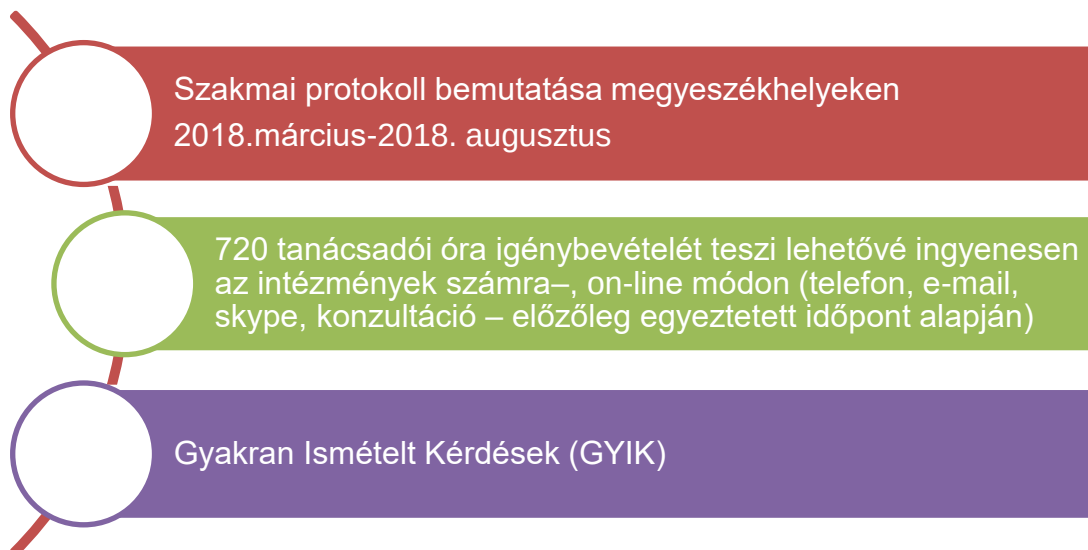
Szakmai protokoll és szolgáltatási gyűű módszertan bemutatása megyeszékhelyeken

Az elkészült TL protokoll és **szolgáltatási gyűű módszertana** az **összes megyeszékhelyen és Budapesten** szervezett rendezvényeken kerül bemutatásra a szakmai közönség számára. E rendezvények is a véleményezés fórumai, az ezúton becsatornázódó tapasztalatok is beépítésre kerülnek a végleges dokumentumba, amely kiadvány formájában kerül majd terjesztésre.

A szolgáltatási gyűű kialakítása szempontjából nélkülözhetetlen helyi szintű szakmaközi együttműködési tervek kialakításának támogatása érdekében a kiváltási projekt szakmai megvalósítói, illetve a kiváltási céltelepüléseken működő szolgáltató szervezetek szakemberei részvételével szakmai fórumok szervezésére biztosítunk lehetőséget megyénként legalább egy helyszínen, mely szintén a protokoll és módszertan alkalmazását segíti, s az ezzel kapcsolatos tapasztalatok becsatornázására ad lehetőséget.

Rendezvények várható időpontja: 2018. március- 2018. augusztus

Módszertannal kapcsolatos tudásátadások, illetve a TL protokoll bevezetésének, támogatásának módja:



Megjelent fontosabb hírek, szakmai anyagok:

- QPK – minőségirányítás, protokoll, képzés: [TÁRS HÍRLEVÉL, 2017. augusztus](#)
- Megalakult a Támogatott Lakhatás Munkacsoport: [TÁRS HÍRLEVÉL, 2017. szeptember](#)

Bővebb tájékoztatás:

Réti Ferencné, szakmai menedzser
reti.ferencne@fszk.hu

3.) Komplex Kiváltási Szükségletfelmérés

A kiváltási folyamatban elfoglalt helye, szerepe, kimenetek, kapcsolódási és visszacsatolási pontok

Az előző (2007–2013 közötti) kiváltási szakaszban alkalmazott Komplex támogatási szükségletfelmérő eszköz (TSZA) használatával kapcsolatos kutatási eredményeket figyelembe véve **szükségesnek tartottuk olyan módszertan és eszközök kialakítását, mely az intézmények munkatársainak bevonódását elősegítve új célok mentén támogatja a kiváltást**, a résztvevő intézményeket a tervezés és a lakók felkészítése során.

A Komplex támogatási szükségletfelmérő eszköz (TSZA) az aktuálisan megjelenő gondozási / támogatási szükségleteket méri, ezzel a támogatást biztosító személyzet létszámát és rövid távú feladatait, valamint az egyéni szolgáltatástervezést, ez által a szervezet szolgáltatásfejlesztési szükségletét segíti meghatározni közvetlenül a támogatott lakhatásba költözést megelőzően.

A jelenlegi (2015 – 2020 évek közötti) kiváltási szakasz felkészülési és megvalósítási időszakában alkalmazásra kerülő új eszköz, a Komplex kiváltási szükségletfelmérő eszköz, mely

- az egyéni képességek fejlesztésében rejlő lehetőségekre mutat rá,
- az önellátás és önállóság, az önrendelkezés növelését célozza meg,
- figyelembe véve a célcsoport-specifikus szükségleteket.

A Komplex támogatási szükségletfelmérés, és a Komplex kiváltási szükségletfelmérés két különböző felmérő rendszer, különböző eszközökkel, egymástól eltérő célrendszerrel, eltérő alkalmazási területtel, azonban vannak kapcsolódási pontok.

A Szolgáltatásfejlesztési munkacsoport szakmai feladatainak keretében kidolgozásra került az intézményi férőhely kiváltási folyamatot megalapozó, a tervezést segítő felmérési módszertan (Intézményi Férőhely Kiváltási Terv). Az **Intézményi Férőhely Kiváltási Terv** (IFKT) módszertan célja, hogy a kiváltási folyamatot megvalósító intézmények számára eszközt nyújtson az intézményekben élő fogyatékos emberek szükségleteire, az intézmény saját, mozgósítható belső erőforrásaira és a céltelepülések meglévő és lehetséges kapacitásaira építő kiváltási folyamat megtervezéséhez, az érintettek bevonásával.

Az IFKT részét képezi a kiváltásban érintett fogyatékossgal élő emberek szükségleteinek felmérése (Egyéni kiváltási szükségletfelmérés – EKISz1). Az **Egyéni kiváltási szükségletfelmérés** feladata összegyűjteni a lakókra vonatkozó információkat, feltárni a természetes támogató környezetüket, valamint a lakók jelenlegi és a kiváltáshoz kapcsolódóan prognosztizálható szolgáltatási igényeit, támogatási szükségleteit, valamint jövőbeni elképzeléseit, preferenciáit. Célja annak meghatározása, hogy az egyénnek vélhetően milyen támogatásra, szolgáltatásokra lesz szüksége a támogatott lakhatás kialakítása során.

Ez a felmérési folyamat elsősorban a pályázati tervezést segíti, az IFKT eredményei, adatai az 50 fő engedélyezett férőhely feletti fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek számára nyújtott

bentlakásos ápoló-gondozó otthoni telephelyek kiváltását tervező, az Európai Unió társfinanszírozással a 2014 -2020-as programozási időszakban megvalósuló **kiváltási célú pályázatokra pályázatot benyújtó intézmények szakmai terveihez szolgáltatnak bemeneti inputokat.**

A kiváltási pályázat megvalósításának időszakában szükségesnek láttuk egy – az Egyéni kiváltási szükségletfelmérést (EKISz1) kiegészítő -, második lépcsős felmérés elvégzését (a felmérést végző intézményi munkatársak képzését, valamint a szolgáltatást igénybevevő emberek tájékoztatását követően), ez az Egyéni kiváltást és felkészítést támogató szükségletfelmérés (EKISz2).

Az **Egyéni kiváltást és felkészítést támogató szükségletfelmérés (EKISz2)** módszertan már egy elmélyültebb felmérési tudást igénylő, éppen ezért a pályázati megvalósításban résztvevő intézmények felmérő munkatársainak **képzésével, valamint** a folyamatot segítő szakmai **tanácsadással (helyszíni szakmai támogatás és on-line támogatás) is megtámogatott felmérési módszertan és eszköz.**

A felmérés **eredményeinek alkalmazását, a fejlesztés megvalósítását** támogatja az eredmények **Egyéni komplex kiváltási fejlesztési tervbe (EKKiFeT)**(ez az EKISz2 módszertanának része) és az **egyéni gondozási/fejlesztési tervekbe való integrálása, és azok felülvizsgálatainak elvégzése.**

Az Egyéni kiváltást és felkészítést támogató szükségletfelmérés **célja** a szolgáltatást igénybevevő emberek

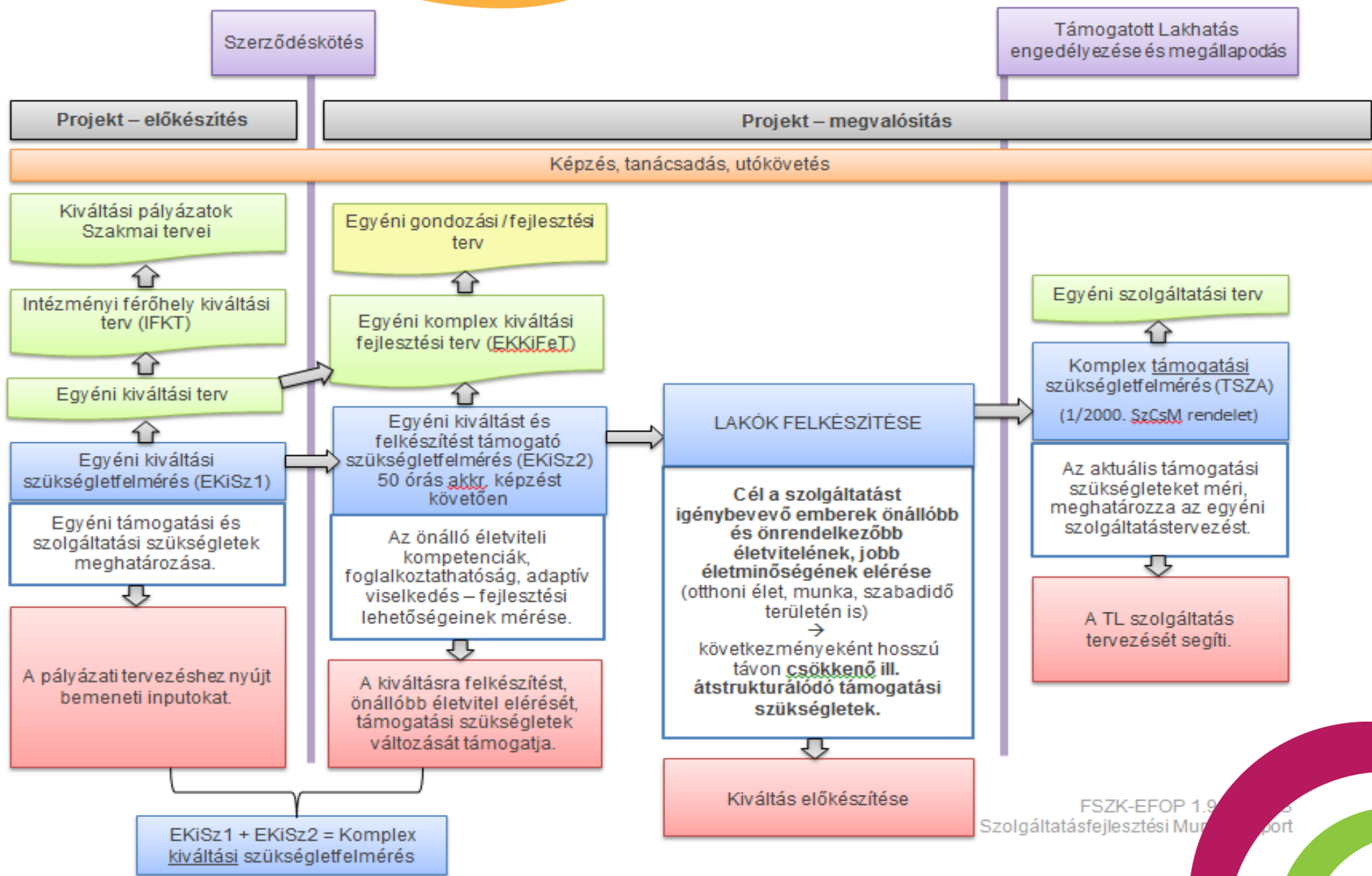
- **önálló életviteli és önellátási képességeinek - kompetenciáinak felmérése,**
- **a foglalkoztathatóság és a foglalkozási rehabilitációs szükségletek mélyebb - munkavégzés, feladatellátás közben is történő – felmérése,**
- **az adaptív viselkedés mérése és annak a meghatározása, hogy**
- **az egyénnek milyen támogatásra, fejlődést lehetővé tevő szolgáltatásokra, tevékenységekre van szüksége a támogatott lakhatásra történő felkészítés során.**

Az EKISz2 alkalmazásának célja, hogy **segítse a kiváltás előkészítését,** eredményeivel és az azok alapján elvégzett beavatkozásokkal támogassa a szolgáltatást igénybevevő emberek **önállóbb és önrendelkezőbb életvitelének elérését, jobb életminőségét** (otthoni élet, munka, szabadidő területén is), **csökkentsen ill. átstrukturálja a támogatási szükségleteket, s** ezáltal hosszú távon **növelje az otthonok fenntarthatóságát is.**

Az IFKT keretében elvégzett Egyéni kiváltási szükségletfelmérés **(EKISz1) és az Egyéni kiváltást és felkészítést támogató szükségletfelmérés (EKISz2) egymásra épül, közös adatbázist generál, és együtt alkotják a Komplex kiváltási szükségletfelmérést.**

A **fejlesztések megvalósításának eredményeit, és** ennek következtében **a támogatási szükséglet változásait méri** közvetlenül a támogatott lakhatásba való kiköltözést megelőzően a jogilag szabályozott **Komplex támogatási szükségletfelmérés (TSZA).**

A kiváltás során elvégzett egyéni szükségletfelmérések eredményei becsatornázódnak az **Egyéni szolgáltatási tervekbe.**



Módszertan bevezetésének, támogatásának módja:

Képzés (Isd. képzéseknél)

A módszertan alkalmazásának személyes, helyszíni szakmai támogatása:

- összesen maximum 700 szakértői nap biztosítása (napi 6 órában),
- minimum 20 szakértő bevonásával és rendelkezésre állásával,
- ütemezése: a pályázatban nyertes intézmények száma-, és a felmerülő igények alapján, a célcsoport specifikus igények figyelembe vételével.

Tanácsadói támogatás on-line módon (telefon, e-mail, skype) történő konzultációs lehetőség biztosításával a felmerülő igények függvényében maximum **530 tanácsadói óra** keretében, a módszertanok alkalmazása kapcsán. Az e-mailen beérkezett kérdések **3 munkanapon belül megválaszolásra kerülnek**, a beérkezett kérdésekre adott válaszokat **Gyakran Ismételt Kérdések** formájában folyamatosan frissítve elérhetővé tesszük.

Megjelent fontosabb hírek, szakmai anyagok:

- Megkezdődött a „Komplex kiváltási szükségletfelmérés” módszertanának és eszközrendszerének kidolgozása, [TÁRS HÍRLEVÉL 2017. augusztus](#)

Bővebb tájékoztatás:

Lénárd Júlia, szakmai menedzser
lenard.julia@fszk.hu

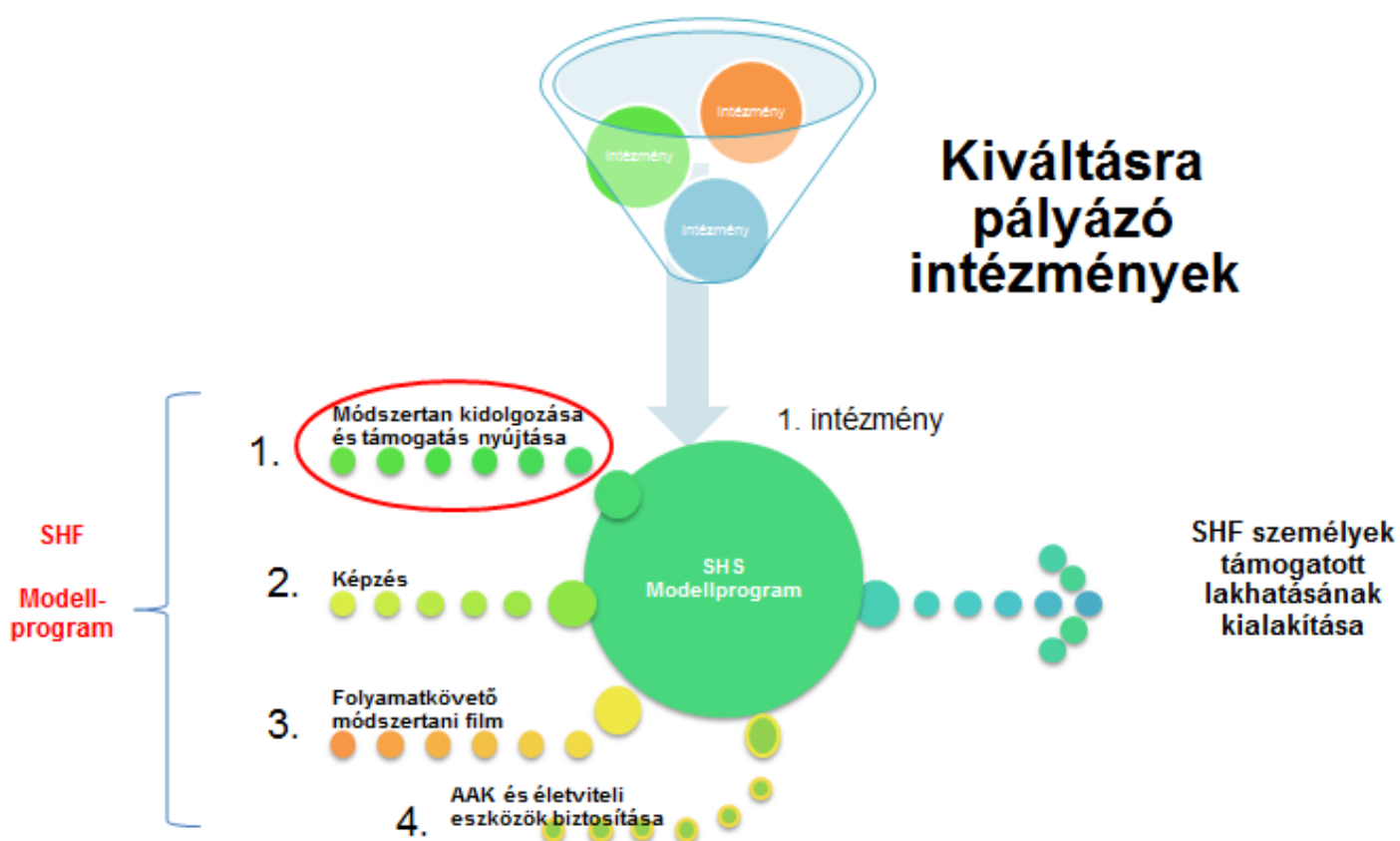
4.) Súlyosan, halmozottan fogyatékos személyek támogatott lakhatási, közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérést biztosító modellprogramjának megvalósítása

A Súlyosan, halmozottan fogyatékos személyek támogatott lakhatási modellprogramjának célja, hogy szakmai háttértámogatást nyújtson olyan intézmény(ek)nek, szervezet(ek)nek, aki(k) bentlakásos szolgáltatásokat igénybe vevő súlyosan, halmozottan fogyatékos klienseik számára támogatott lakhatás szolgáltatást kívánnak létrehozni intézményi férőhelykiváltás keretében.

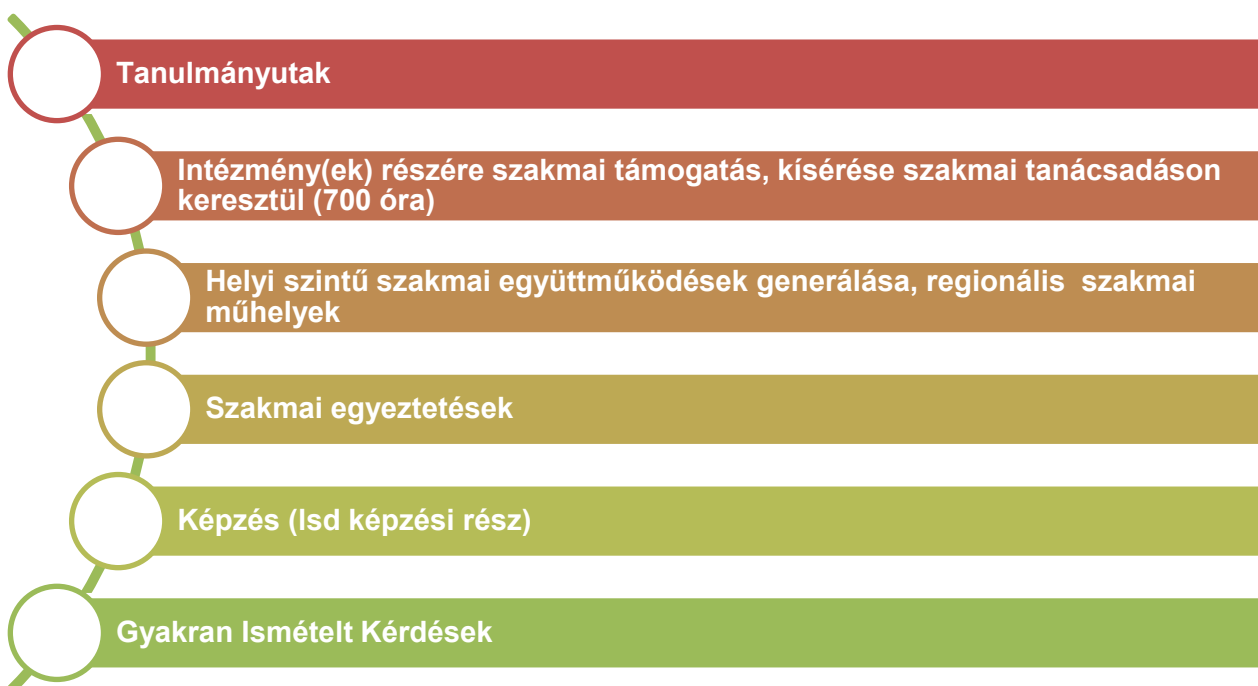
A modellprogram megvalósításához 4 támogató pillért alakítottunk ki, melyek a következők:

1. Súlyosan, halmozottan fogyatékos személyek támogatott lakhatási, közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérését biztosító modellprogram megvalósítása **(módszertan kidolgozása és szakmai támogatás nyújtása)**
2. A „súlyosan, halmozottan fogyatékos emberek személyközpontú támogatása” témában továbbképzési program kifejlesztése és a képzési program megtartása **(képzés)**
3. A súlyosan, halmozottan fogyatékos személyek támogatott lakhatása/Folyamatkövető módszertani film készítése a modellprogramról **(folyamatkövető módszertani film készítése)**
4. AAK és életvitelt segítő eszközök biztosítása

A modellprogramba előzetes elgondolás szerint egy intézmény kerül bevonásra, majd az intézményben keletkezett tapasztalatok átadásra kerül a többi intézmény számára.



A szakmai és módszertani támogatás megvalósítása modellprogramban résztvevő intézmény(ek)ben:



Megjelent fontosabb hírek, szakmai anyagok:

- Felhívás súlyosan és halmozottan fogyatékos személyek támogatott lakhatási modellprogramjában való részvételre, [TÁRS HÍRLEVÉL 2017. március](#)

Bővebb tájékoztatás:

Urbanovszky Zsuzsanna, szakmai menedzser
urbanovszky.zsuzsa@fszk.hu

Zelenka Zsófia, módszertani munkatárs
zelenka.zsofia@fszk.hu

5) Várólistás modellprogram

A modellprogram célja, hogy feltárja az alap és szakosított ellátásban található várólisták kezelésének módját, feltérképezze, hogy a szakosított ellátást biztosító intézmények várólistáján található személyek milyen problémák miatt kérik intézményi elhelyezésüket, s bentlakásos intézménybe való bekerülésüket miként lehetne megelőzni.

A program célja továbbá, hogy kidolgozásra kerüljön egy olyan szakmai javaslat, amely elősegíti, hogy a várólistán szereplő személyek az igényeiknek és szükségleteiknek legmegfelelőbb szolgáltatási formát tudják igénybe venni, lehetőség szerint megelőzve ezzel a bentlakásos intézményi elhelyezésüket, továbbá kidolgozásra kerüljön a családból és gyermekvédelmi intézményből érkező fogyatékos személyek támogatott lakhatásra történő felkészítésének módszertana. E célok megvalósítása érdekében a modellprogram különös hangsúlyt helyez a helyi közösségi együttműködések kialakítására és erősítésére.

A módszertan átadására rendezvények keretében 2019. második felében kerül átadásra.

Bővebb tájékoztatás:

Urbanovszky Zsuzsanna, szakmai menedzser
urbanovszky.zsuzsa@fszk.hu

KÉPZÉSEK

MUNKATÁRSOK KÉPZÉSÉNEK KIDOLGOZÁSA, MINŐSÍTÉSE

1.) Vezető munkatársak továbbképzése

A továbbképzés célja a nagy bentlakásos intézmények (ápoló-gondozó otthonok) vezetőinek felkészítése, attitűdváltása annak érdekében, hogy az intézmény-kiváltási folyamatot lebonyolítsák, s az ezzel együtt járó új szolgáltató struktúrát hatékonyan koordinálják.

A továbbképzés keretében a vezetők mélyebb ismereteket szereznek az intézménykiváltási folyamatban eredményesen alkalmazható vezetői stílusokról és alkalmazásának lehetőségeiről, a team szerepekről, a szerepekre jellemző erősségekről és nehézségekről, a team tagok támogatásának és menedzselésnek lehetséges módjairól, a stratégiai tervezés és menedzselés folyamatáról, mindezeket összefüggésben a jogszabályi környezet és stratégiai dokumentumok változásaival és a korszerű elméleti alapvetésekkel.

A képzés óraszám: 60 óra (4X15 óra havonta 1 alkalom, alkalmanként 2 képzési nap)

Képzés várható helyszíne és időpontja: Budapest, 2018.márciusától

Intézményenként 2-4 fő vezető munkatársat tudunk fogadni.

2.) Munkatársak/Esetfelelősök képzése

A leendő **esetfelelős munkatársak** továbbképzésének célja, hogy a képzésben részt vevők képessé váljanak az intézményi férőhely kiváltás során létrejövő támogatott lakhatási szolgáltatások működtetésére, vezetésére, valamint az érintettek önálló és önrendelkező életvitelének támogatására.

A képzés három önálló, de tartalmában egymásra épülő felkészítő program, összességében 105 óra időtartamban (40 óra+ 40 óra + 25 óra).

A képzési programra intézményenként 6-10 főt tudunk fogadni.

A képzés felépítése az alábbi szerkezeti és tartalmi elemek szerint alakul:

2.1 A Támogatott Lakhatás szolgáltatás elméleti háttere és működtetése

A képzés óraszám: 40 óra (2x20 óra havonta 1 alkalom, alkalmanként 2 képzési nap)

Képzés várható helyszíne és időpontja: Budapest, 2018. áprilistól

2.2 Személyközpontú megközelítés, mint a támogatott lakhatásban dolgozó szakemberek eszköze

A képzés óraszám: 40 óra (havonta 1 alkalom, alkalmanként 2 képzési nap)

Képzés várható helyszíne és időpontja: Budapest, 2018. júliustól

3.) Esetmegbeszélés támogatott lakhatásban dolgozó szakembereknek (25 óra)

Az esetmegbeszélések elsősorban a támogatott lakhatásban élő fogyatékos személyek támogatott/önálló életvitelét elősegítő területekhez kapcsolódnak.

A képzés óraszám: 25 óra (5x5 óra havonta 1 alkalom, alkalmanként 2 képzési nap)

Képzés várható helyszíne és időpontja: Budapest, 2018. szeptembertől

3.) Komplex kiváltási szükségletfelmérés

A „Komplex kiváltási szükségletfelmérést végző munkatársak szakmai felkészítése” című, Egyéni kiváltást és felkészítést támogató szükségletfelmérés (EKISz2) elvégzésére, a módszertan alkalmazására, valamint az Egyéni komplex kiváltási fejlesztési terv (EKKiFeT) módszertanának alkalmazására feljogosító akkreditált képzés

Célcsoport: A kiváltási pályázatok megvalósításának időszakában az Egyéni kiváltást és felkészítést támogató szükségletfelmérést (EKISz2) a megvalósító intézmények munkatársai fogják kivitelezni.

A kiváltási pályázatok megvalósításának időszakában az Egyéni kiváltást és felkészítést támogató szükségletfelmérést (EKISz2) a megvalósító intézmények munkatársai fogják kivitelezni. Ezért kiemelten fontosnak tartjuk, hogy felkészítésükre a módszertanok átadása mellett egy a támogatott lakhatás alapelveit és a felméréshez szükséges szakmai kompetenciákat, készségeket egyaránt átadó, akkreditált képzést biztosítsunk annak érdekében, hogy a szolgáltatást igénybevevő emberek érdekei minden területen érvényesüljenek, a szükségletek feltárása szakmailag megalapozott legyen, a felmérés és alkalmazása eredményes legyen, és a felmérők attitűdje hosszú távon pozitívan befolyásolja a folyamatot, a megvalósítást.

Fontos, hogy a képzés során sok gyakorlati példát mutassunk, megtörténjen a nehézségek beazonosítása, és a rájuk adható jó válaszok is megjelenjenek.

A képzési program keretében foglalkozunk a támogatott lakhatáshoz kapcsolódó legfontosabb szakmai értékekkel, és módszertani eszközökkel, mint pl. életminőség, támogatott döntéshozatal, önrendelkezés, inklúzió, komplex rehabilitáció, team munka. Fontosnak tartjuk az önálló életvitelt támogató segítő technológiák megismerését, valamint a speciális szükségletű emberekkel történő kommunikáció segítését is. Fontosnak tartjuk közösen feltárni az önállóságot, önellátás mértékét befolyásoló - az eddigi intézményi gyakorlatban megjelenő - eljárásrendeket, valamint az önállóbb életvitel támogatásának lehetőségeit.

A képzési program főbb szakmai tartalmi elemei:

- Alapvető ismeretek a Támogatott lakhatás szolgáltatásról, a támogatott lakhatás értékei, alapelvei, jó gyakorlatok bemutatása
- Életminőség fogalma, fogyatékos emberek életminőségét meghatározó speciális szükségletei
- Támogatott döntéshozatal
- Önálló életvitel és Önrendelkezés támogatása, Integráció ill. inklúzió témakörei
- Komplex rehabilitáció (beleértve a foglalkoztatást is)
- Team munka
- Segítő technológiák megismerése (ide sorolva a mozgást-, kommunikációt segítő technológiákat is)
- Kommunikáció és interjútechnikák speciális szükségletű fogyatékos emberekkel (pl. hallássérült-, pszicho-szociális fogyatékossgal élő-, súlyosan halmozottan fogyatékos-, autizmussal élő emberek)
- Az Egyéni kiváltást és felkészítést támogató szükségletfelmérés módszertan és az Egyéni komplex kiváltási fejlesztési terv módszertanának elemei, módszerei, alkalmazása
- Intézményi rutin és eljárásrendek összefüggései / ellentmondásai az önellátási képességek mérése során, a változásban rejlő lehetőségek (pl. tálalás, ruha kiválasztás, takarítás, kijárás, pénzkezelés, ételkészítés)

A program megvalósítása során kiemelten fontosnak tekintjük a felmérésben és tervezésben résztvevő munkatársak objektivitásának fejlesztése és a szemléletformálás érdekében a **sajátélményes, tréningjellegű megközelítést.**

A képzés óraszám: 50 óra (havonta 1 alkalom, összesen 3 alkalommal, 3 +2 +2 képzési napokkal tervezve)

Képzés várható helyszíne és indításának ideje: Budapest, 2018 februárjától

Intézményenként 3-4 fő tud részt venni a képzésben

4.) A közvetlen személyi támogatást nyújtó (szociális gondozó) munkatársak továbbképzése

A képzés témái igényfelmérés alapján kerülnek meghatározásra. Három képzési témából lehet választani az érdeklődésnek és igényeknek megfelelően.

A képzések óraszám: 40 óra (2X20 óra havonta 1 alkalom, alkalmanként 2 nap)

Képzés várható helyszíne és időpontja: Budapest, 2019. januártól

Férőhely: Intézményenként 3-7 fő tud részt venni a képzésen

5) SHF személyek személyközpontú támogatására felkészítő képzés

„A súlyosan, halmozottan fogyatékos emberek személyközpontú támogatása” továbbképzési program célja, hogy az SHF kliensekkel közvetlenül foglalkozó szakdolgozók és vezetőik valamint az alapellátás intézményrendszerének dolgozói felkészültek legyenek az SHS kliensek személyközpontú támogatásában a támogatott lakhatás, és közösségi alapú szolgáltatás keretei között. Kiterjedt ismeretekkel rendelkezzenek az SHS kliensek jólétét meghatározó egyéni és környezeti feltételekről, kompetenssé váljanak az életvitelbeli támogatás személyközpontú tervezésében megvalósításában.

A képzés óraszám: 50 óra

Helyszín: várhatóan a modellprogramnak helyet adó járási központ

Képzés várható helyszíne és időpontja: Várhatóan a modellprogramot adó intézmény megye vagy járási székhelyen, 2018 ősze

Képzés elsősorban a modellprogramot megvalósító intézmény és szolgáltatási környezete számára lesz elérhető!

LAKÓK KÉPZÉSÉNEK KIDOLGOZÁSA, MINŐSÍTÉSE

Fogyatékos személyek önálló/támogatott életvitelére felkészítő képzés

A képzés célja: gyakorlatorientált, saját élményű képzési programmal támogatni az intézményi férőhely kiváltásban érintett fogyatékos személyek felkészülését a támogatott lakhatásra, annak érdekében, hogy az új élethelyzet és környezet kihívásaira nyitottan és motiváltan reagáljanak, egyre magabiztosabban igazodjanak el új környezetükben, élethelyzetükben s készen álljanak az új kapcsolatok kialakítására, mindezzel nagymértékben hozzájárulva életminőségük pozitív változásához és társadalmi integrációjukhoz.

A képzési program az alábbi kompetenciák fejlesztésére fókuszál:

- Önismeret, öndefiníció, önértékelés; érzelmek, viselkedés szabályozása; társ-ismeret, felnőtt szerepek, saját szükségletek felismerése, érdekérvényesítés területei, módjai, önvédelem.
- Tágabb értelemben vett kommunikációs ismeretek, amelyek az információáramlás, ismeretszerzés, tanulás lehetőségeit bővítik (pl. írás, olvasás, informatika-digitális technika használata, stb.)
- Szociális kompetenciák kialakítása, erősítése, kapcsolatépítés, az ehhez szükséges alapképességek fejlesztése. Cél, hogy a támogatott lakhatást igénybevevők minél tartalmasabb közösségi kapcsolatok részeseivé váljanak.

A képzés óraszám: 60 óra

A TÁRS Projekt vállalása egy képzési program kifejlesztése és felkészített képzők biztosítása.

A képzés megvalósításának költségeit az intézmények által benyújtott pályázat keretei között lehet tervezni és elszámolni.

A képzést az intézmény igénye esetén – 2018 márciusától – az intézmények által biztosított helyszínen és egyeztetett időpontban tudjuk nyújtani, a pályázatukban tervezett költségkeretekkel.

Figyelmükbe ajánljuk az FSZK – illetve a TÁRS Projekt hamarosan elkészülő – honlapján található szakmai anyagainkat, melyek az alábbi linken érhetőek el:

<http://fszk.hu/kiadvany-tematerulet/intezmenyi-ferohely-kivaltas/>

Ugyancsak hasznosak lehetnek a **TÁRS Projekt Hírlevelében** a szolgáltatásfejlesztés munkacsoport témaköréhez kapcsolódó hírek, információk.

A projekt szakmai hírlevelére – ha elektronikus formában olvas minket – az alábbi gombra kattintva iratkozhat fel. Feliratkozási szándékát jelezheti a kivaltas.halozat@fszk.hu e-mail címen is.

**FELIRATKOZOM A
HÍRLEVÉLRE**

