



SLACHTA MARGIT
NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET
„A SZOCIÁLIS ÁGAZAT MÓDSZERTANI ÉS INFORMÁCIÓS RENDSZEREINEK
MEGÚJÍTÁSA” C. KIEMELT PROJEKT

**Fogyatékos, pszichiátriai - és szenvedélybeteg személyek részére nyújtott nem kiváltással
létrejött támogatott lakhatás szolgáltatás működésének, elérhetőségének és
hatékonyságának vizsgálata**

Az Emberi Erőforrások Minisztériumának (továbbiakban: Minisztérium) felkérése alapján a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet, mint a Minisztérium háttérintézménye az EFOP-1.9.4-VEKOP-16-2016-00001 számú „A szociális ágazat módszertani és információs rendszerének megújítása” című európai uniós kiemelt projekt keretében végzett kutatása kapcsán a **nem kiváltással létrejött támogatott lakhatás (továbbiakban: TL) szolgáltatás hatásvizsgálatát** illetően szeretném felkérni az alábbi kérdőív kitöltésére.

A kutatás célterülete jellemzően a nem kiváltással létrejött támogatott lakhatások létrejöttének szakmai indíttatására, működésének sajátosságaira, fenntarthatóságának elképzeléseire az igénybevevők összetételére, valamint a szakemberek szakmai munkájára és a véleményeik megismerésére irányul.

A kitöltés előreláthatólag kb. 25-30 percet vesz igénybe.

A kitöltés határideje: 2021.09.27.

A kérdőívvel kapcsolatos kérdése esetén kérjük forduljon hozzánk bizalommal az alábbi email címen: kutatas_efop194@nszi.hu

EFOP-1.9.4-VEKOP-16-2016-0001 kiemelt projekt
Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet.
Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.
Telephely: 1135 Budapest, Szegedi út 54. I.



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

SZÉCHENYI 2020

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

A kitöltő intézmények, szolgáltatók jellemzői

*¹Beaz01 ²

Az Szt. 75. § (1) bekezdése alapján a támogatott lakhatás melyik célcsoport részére biztosít ellátást?

- Fogyatékos személyek részére
- Pszichiátriai betegek részére
- Szenvedélybetegek részére

*Beaz001

A szakmai programban meghatározottak alapján milyen típusú fogyatékossgal élő személyek részére nyújt szolgáltatást a TL? *(több válasz is jelölhető)*

- Látási fogyatékos
- Hallási fogyatékos
- Értelmi fogyatékos
- Autista személyek
- Mozgásában fogyatékos személyek
- Halmozottan fogyatékos személyek

Beaz010

Van-e személyes érintettsége a célcsoport tekintetében?

- Igen
- Nem
- Nem szeretnék válaszolni

*Beaz06

Megye: 

*Beaz15

A lakhatást nyújtó ingatlan elhelyezkedése a település nagysága szerint

- Főváros
- Megyeszékhely vagy megyei jogú város
- Egyéb város
- Falu/ község

*Beaz16

Mióta van bejegyezve a szolgáltatói nyilvántartásba a TL? *(2013-tól kiválaszthatóvá tenni az évszámot)*

¹ Kötelező kérdést jelöli

² Kérdések sorszáma

*Beaz14

Fenntartó típusa:

- állami
- egyházi
- civil
- önkormányzati
- helyi önkormányzatok társulása

A kitöltő jellemzői

*K01

Mi az Ön munkaköre?

- esetfelelős
- intézményvezető
- egyéb, éspedig: _____

*K02

Hány éve dolgozik ebben a munkakörben?

--

*K03

Mi az Ön legmagasabb iskolai végzettsége?

- Alapfokú
- Középfokú
- Főiskolai (BA)
- Egyetemi (MA)
- Doktori (PhD)

*K031

Rendelkezik Ön Szociális szakvizsgával?

- Igen
- Nem

*K032

Elvégezte Ön a szociális szolgáltatást nyújtók vezetőképzését?

- Igen
- Nem
- Folyamatban van

*K0321

Melyik vezetőképzést végezte el vagy van folyamatban?

- Alap vezetőképzés
- Mester vezetőképzés

*K04

Dolgozott-e korábban más személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátást nyújtó intézményben?

- Igen
- Nem

*K05

Amennyiben igen, milyen intézményben?

- Ápolást, gondozást nyújtó intézmény
- Rehabilitációs intézmény
- Rehabilitációs célú lakóotthon
- Ápoló, gondozó célú lakóotthon
- Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény
- Támogatott lakhatás
- Egyéb, éspedig:

*K06

Hány év tapasztalata van a megjelölt területen vagy területeken?

--

*K07

Milyen munkakörben vagy munkakörökben szerzett tapasztalatot a megjelölt területeken?
Intézmény vezető

- vezető ápoló
- gondozó
- ápoló
- terápiás munkatárs
- szociális munkatárs
- fejlesztő pedagógus
- segítő
- esetfelelős
- szabadidő-szervező
- mozgásterapeuta/gyógytornász
- foglalkoztatás-szervező,
- egyéb: _____

TL (és lakóinak) jellemzői I.

*** K08**

Hány fő a TL lakhatási szolgáltatás engedélyezett férőhelyszáma?

__ fő

*** K09**

A kérdőív kitöltése napján hány fő igénybe vevő személlyel van megállapodása a TL-nek?

__ fő

*** K100**

Ebből hány fő **határozatlan** és hány fő **határozatlan** idejű megállapodással rendelkező igénybevevő személy van?

Határozott: __ fő

Határozatlan: __ fő

*** K11**

Az ellátást igénylő, az igénybevevő vagy a térítési díjat megfizető más személy vállalta-e a mindenkorin intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését?

- Igen
- Nem

*** K12**

Amennyiben igen, hányan? (max.. 50-ig.)

__ fő

*** K13**

A TL csak férfi, csak nő, vagy mindkét nem részére biztosítja az igénybevétel lehetőségét?

- Csak férfiak részére
- Csak nők részére
- Mindkét nem részére biztosít

*** K14**

Történt-e érzékenyítés (bemutatkozás, találkozás) a településen lakói körében mielőtt a TL-be (be)költöztek az igénybevevők?

- Igen
- Nem

*** K141**

Amennyiben igen milyen módon? *(Kérem fejtse ki a választ néhány mondatban!)*

*K142

Amennyiben nem mi volt az oka? *(Kérem fejtse ki a választ néhány mondatban!)*

*K15

Megkeresésre került-e a helyi szociális alapszolgáltatás/egészségügyi alapszolgáltatás a működés megkezdésekor?

- Igen
- Nem

*K151

Amennyiben igen ez, hogy zajlott, mi volt a tapasztalata? *(Kérem fejtse ki a választ néhány mondatban!)*

*K16

Volt-e ellenszenv/ellenállás a TL igénybe vevőkkel szemben a beköltözés előtt vagy beköltözést követően?

- Igen
- Nem

*K161

Amennyiben igen hogyan került megoldásra? *(Kérem fejtse ki a választ néhány mondatban!)*

TL (és lakóinak) jellemzői II.

K17 (K13-nak megfelelően ugrik fel a kérdés)

Kérjük adja meg az igénybevevő személyek életkori és nemenkénti megoszlását

	Férfi	Nő
18 év alatt:		
18-30 év között		

31-40 év között		
41-50 év között		
51-60 év között		
61-70 év között		
71 év felett		

★K18

Az igénybevevők rendelkeznek-e hozzátartozói/ családi /baráti kapcsolattal?

	Egyáltalán nem jellemző	Inkább nem jellemző	Inkább jellemző	Teljes mértékben jellemző
Baráti kapcsolattal	☐	☐	☐	☐
Hozzátartozó / családi kapcsolattal	☐	☐	☐	☐

★K19

Jellemzően honnan érkeznek/érkeztek a TL-be az igénybevevő személyek?

	Jellemző	Nem jellemző
Saját alapszolgáltatásból / intézményből (átalakulás)	☐	☐
Alapszolgáltatásból	☐	☐
Családból	☐	☐
Gyermekevédelmi ellátórendszerből	☐	☐
Utcáról	☐	☐
Egészségügyi intézményből	☐	☐

★K21

Milyen alapfeladatot meghaladó szolgáltatást biztosít a TL?

- ellátást igénybevevő kiskorú gyermekének elhelyezése
- szülő egyéb hozzátartozó elhelyezése
- szakápolás
- egyéb

Milyen az igénybevevő személyek cselekvőképességének megoszlása a TL lakhatási szolgáltatás megkezdésekor?

	Cselekvő képes	Korlátozottan cselekvőképes kiskorú	Cselekvőképtelen kiskorú	Cselekvőképességében részlegesen korlátozott nagykorú	Cselekvőképességében teljesen korlátozott nagykorú	Cselekvőképességet nem érintő támogatott döntéshozatalban részt vevő
Fő (összesen)						
ebből a nők száma						
ebből a férfiak száma						

*K23

Az ellátás során az alábbi állítások közül tapasztalatai szerint mi jellemző

	Jellemző	Nem jellemző	Nem releváns	Nem tudom megítélni
A cselekvőképesség tekintetében nem történik változás.	☐	☐	☐	☐
Az igénybevevő cselekvőképessége korlátozásra kerül.	☐	☐	☐	☐
A cselekvőképességében korlátozott igénybevevő korlátozása megszűnik.	☐	☐	☐	☐
A cselekvőképesség korlátozásból támogatott döntéshozatalba történő változás kezdeményezése	☐	☐	☐	☐
A gondnokság alá helyezés <i>helyett</i> , támogatott döntéshozatal elérése a cél.	☐	☐	☐	☐

*K24

Történt-e jogviszony megszüntetés/megszűnés a TL-ben?

- Igen
- Nem

*K241

Amennyiben igen, szolgáltató vagy szolgáltatást igénybevevő személy hozzátartozója kezdeményezte?

- Szolgáltató kezdeményezte
- Szolgáltatást igénybevevő személy / hozzátartozója kezdeményezte
- Egyéb, éspedig:

Szolgáltatások és szükségletek

*** Sz01**

Elérhető-e az igénybevevők részére az alábbi szolgáltatások?

	igen, a TL segítségével	igen, igény esetén a TL segítségével	igen, önállóan	nem
Egészségügyi szolgáltatáshoz való hozzáférés	☐	☐	☐	☐
Társadalmi élethez való hozzáférés	☐	☐	☐	☐
Képzéshez, felnőttképzéshez való hozzáférés	☐	☐	☐	☐
Kultúra, sporthoz való hozzáférés	☐	☐	☐	☐
Közlekedéshez/közlekedési eszközhez való hozzáférés	☐	☐	☐	☐

*** Sz02**

Hogyan biztosítja az igénybevevők részére a szolgáltatási elemet/elemeket a fenntartó?

- Szociális szolgáltatást nyújtó szolgáltatóval, intézménnyel a szolgáltatási elem nyújtására kötött megállapodás útján.
- Támogatott lakhatás részeként, a szakmai létszám és tárgyi feltételek teljesítésével.
- Saját fenntartásában álló, szociális szolgáltatások útján.
- A szolgáltatási elemekre kiterjedő tevékenységi köre szerinti működési feltételeknek megfelelő szervezet útján, az intézményi szolgáltatások intézményen kívüli szervezet által történő ellátásának szabályai szerint.
- Csak lakhatási szolgáltatást nyújt a TL.

Sz021

Van-e olyan igénybevevő, akinek a komplex szükségletfelmérés alapján valamennyi szolgáltatási elemet szükséges biztosítani?

- Igen
- Nem

Sz022

Az igénybevevők a lakhatási szolgáltatás kivételével jellemzően melyik szolgáltatási elemeket veszik igénybe?

- Felügyelet
- Étkeztet
- Gondozás
- Készségfejlesztés
- Tanácsadás
- Pedagógiai segítségnyújtás
- Gyógypedagógiai segítségnyújtás
- Szállítás
- Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás

Speciális kérdések:

* Sz03

Fogyatékos személyek esetében a komplex szükséglet felmérés és az alapvizsgálat egyidőben kerül-e megkérésre?

- Igen
- Nem

* Sz04

Mi a tapasztalata a komplex szükségletfelismerés folyamatáról? *(Kérem fejtse ki a választ néhány mondatban!)*

Sz05

Fogyatékos személyek TL igénybevétele esetén a komplex szükségletfelismerés hány fő részére határozott meg átlagos, fokozott vagy magas támogatási szükségletet?

- Átlagos: __ fő
- Fokozott: __ fő
- Magas: __ fő
- Nem történt meg vagy folyamatban a komplex szükségletfelismerés: __ fő

Sz06

Előfordult-e már, hogy az első szükségletfelmérés időpontjához képest (1,5 év ill. 3 év elteltével) vagy állapotváltozás esetén, változás történt a támogatási szükséglet mértékének meghatározásában?

- Igen
- Nem

* Sz07

Amennyiben igen, mi volt a jellemzőbb?

- A támogatási szükséglet mértékének növekedése
- A támogatási szükséglet mértékének csökkenése
- Lényegében változatlan mértékű maradt

* Sz08

Fogyatékos személyek ellátása esetén hány fő vesz igénybe nappali ellátást?

__ fő

* Sz81

Pszichiátriai betegek ellátása esetén hány fő vesz igénybe nappali ellátást?

__ fő

Sz82

Szenvedélybetegek ellátása esetén engedi a szerhasználatot, vagy tiszta ház a TL?

- Engedi a szerhasználatot
- „Tiszta ház”

* Sz17

A TL igénybevevő személyek részt vesznek-e foglalkoztatásban?

- Igen
- Nem

Sz171

Amennyiben igen, hány fő vesz részt a felsorolt foglalkoztatásokban:

		Fő	Részmunkaidőben	Teljes munkaidőben
Fejlesztő foglalkoztatás keretei között	Mt. szerint			
	Szt. szerint			

Akkreditált foglalkoztatásban			
Nyílt munkaerő piaci munkáltatásban			
Egyik foglalkoztatási formában sem			
Egyéb foglalkoztatásban			

*Sz18

Jellemzően milyen munkát végeznek az igénybevevők?

- Termelő
- Szolgáltató
- Egyéb, éspedig:

*Sz19

Mennyire jellemzőek a TL-re az alábbi állítások?

	Egyáltalán nem jellemző	Inkább nem jellemző	Inkább jellemző	Teljes mértékben jellemző
Törekszünk, hogy minden igénybe vevő személy a komplex szükségletfelmérés eredményének megfelelő foglalkoztatásban vegyen részt.	☐	☐	☐	☐
Keressük a kapcsolatot foglalkoztatást végző szervezetekkel, cégekkel, munkáltatókkal.	☐	☐	☐	☐
Biztosítjuk a lakóhely, a munkahely, valamint a szabadidő eltöltésének szétválasztását az igénybevevők részére.	☐	☐	☐	☐
Támogatjuk az igénybe vevő személyek önálló kezdeményezéseit, elképzeléseit.	☐	☐	☐	☐
Biztosítjuk a lehetőséget a rendszeres közös főzésre, ételkészítésre és az étel elfogyasztására.	☐	☐	☐	☐
Szabadidős és kulturális programokat szervezünk az igénybevevő személyek részére.	☐	☐	☐	☐
Segítséget nyújtunk szabadidős és kulturális programok megszervezéséhez és részvételéhez	☐	☐	☐	☐

Megoldjuk az igénybevevő személyek életvezetési (életkörülményeivel kapcsolatos) problémákat és segítünk a döntés(ek) meghozatalában.	☐	☐	☐	☐
Lehetőséget biztosítunk az igénybevevők életvezetési (életkörülményeivel), kapcsolatos problémák önálló megoldására, szükség esetén segítséget nyújtunk a döntés(ek) meghozatalában.	☐	☐	☐	☐
Szakmai kapcsolatban állunk más fenntartásban lévő TL szolgáltatókkal.	☐	☐	☐	☐
Aktívan támogatjuk a családi kapcsolat(ok) kialakítását/fenntartását.	☐	☐	☐	☐
Igény esetén lehetőséget biztosítunk az önálló életvitel kialakítását segítő képzésekhez, programokhoz való hozzáféréshez.	☐	☐	☐	☐
Támogatjuk és segítjük az igénybevevő személyek önálló életvitelének kialakítását és a társadalmi életbe történő be/illetve visszailleszkedésének folyamatát.	☐	☐	☐	☐

*Sz20

Van a TL-ben várólista?

- Igen
- Nem

*Sz21

Amennyiben igen, hány fő?

__ __ fő

*Sz23

Volt már olyan, hogy egy jelentkezőt vissza kellett utasítani, bár volt szabad férőhely?

- Igen
- Nem

Sz24

Amennyiben igen, ennek mi volt az oka? (Kérem, írja le a legjellemzőbb okokat)

1.	
2.	

3.	
4.	
5.	

*Sz22

Havonta hány személy érdeklődik a TL iránt?

___ fő

*Sz25

Van-e lehetőség a kérelem benyújtását követően a szolgáltatást kérelmezőjének a TL-ben tölteni pár napot ismerkedés céljából?

- Igen
- Nem

*Sz26

Amennyiben igen, milyen tapasztalatai vannak? *(Kérem fejtse ki a választ néhány mondatban!)*

--

Szolgáltatás finanszírozása

*Sz09

Mennyi a lakhatási szolgáltatás egy főre jutó önköltség napi összege?

_____ Ft

*Sz10

Mennyi a lakhatási szolgáltatás intézményi térítési díj napi összege?

_____ Ft

*Sz11

Biztosít-e a TL ellátmányt*?

- Igen
- Nem

* „Támogatott lakhatás esetén az intézményvezető az együttélés szabályaiban meghatározott összegben és elszámolási szabályok mellett havi ellátmányt biztosít az ellátott részére a szükségleteinek egyéni

vásárlás keretében történő fedezésére, ha az ellátott jövedelemmel nem rendelkezik, vagy a személyi térítési díj eléri az ellátott havi jövedelmének 80%-át.” [Szt. 117. § (2c)]

***Sz111**

Amennyiben igen, hány fő részére?

__ fő

***Sz112**

Amennyiben biztosít ellátmányt azt pénzben vagy természetben adja?

- Pénzben
- Természetben
- Mindkét formában egyaránt

***Sz113**

Amennyiben az ellátmány összege pénzben kerül átadásra önállan, vagy segítséggel kerül felhasználásra?

- önállóan
- segítséggel kerül felhasználásra
- vegyesen (egyénfüggő)

***Sz12**

Van-e a TL-ben költőpénz?

- Igen
- Nem

***SZ120**

A költőpénz minden igénybevevő személy esetén azonos vagy eltérő összeg?

- Azonos
- Eltérő

***Sz1201 + SZ1202**

Mennyi a költőpénz összege?

Azonos összeg (Ft/hó)

Eltérő összeg esetén kérjük adjon meg -tól / -ig tartományt

***Sz121**

Ki biztosítja a költőpénzt az igénybevevő részére?

--

***Sz13**

Van-e olyan igénybevevő személy, akinek a személyi térítési díja eléri a jövedelmének a 80%-át?

- Van
- Nincs

*Sz131

Hány fő esetében?

__ fő

*Sz14

Van-e belépési hozzájárulás?

- Igen
- Nem

*Sz141

Amennyiben igen, hány fő részére?

___ fő

*Sz1411

A belépési hozzájárulás minden igénybevevő esetén azonos vagy eltérő összeg?

- Azonos
- Eltérő

*Sz142 + Sz1412

Mennyi a belépési hozzájárulás összege?

Azonos összeg (Ft/hó)

Eltérő összeg esetén kérjük adjon meg -tól / -ig tartományt

*Sz15

Az ellátmánnyal kapcsolatban érthető-e a jogalkotó szándéka?

- Igen
- Nem
- Nem tudom megítélni

*Sz16

Amennyiben nem, mi segítené a jobb megértést?

- Módszertani segítség
- A fenntartó szakmai és pénzügyi segédlete
- Elegendő a meglévő szabályozás
- Egyéb, éspedig:

Párkapcsolatra vonatkozó kérdések

*P01

Van-e párkapcsolatra lehetőség?

- Igen, a TL-en belül
- Igen, a TL kívül-en kívül
- Mindkettőre van lehetőség
- Nincs rá lehetőség

*P02

Van-e lehetőség házasságban élni/házasságot kötni a TL ben?

- Van
- Nincs

*P03

Él-e házaspár a TL-ben?

- Igen
- Nem

*P04

Van-e fogamzásgátlásra szükség?

- Igen
- Nem
- Nincs információ

*P05

Született-e már igénybe vevőnek gyermeke a TL-ben?

- Igen
- Nem

*P06

Van-e szexuális felvilágosítás a TL-ben?

- Igen
- Nem

*P07

Amennyiben igen, ki tartja?

- Nőgyógyász
- Házi orvos
- Egyéb szakorvos
- Szexuálpszichológus
- Szociális munkás
- Esetfelelős

- Intézményvezető
- Gyógypedagógus, pedagógus
- Diplomás ápoló
- Ápoló, vagy egyéb EÜ végzettségű személy
- Egyéb személy:

*P08

Volt-e már nem egyetértés gondnok és gondnokolt között a párkapcsolat létesítésének kérdésében?

- Volt
- Nem volt
- Nem releváns

*P09

Volt-e már nem egyetértés gondnok és gondnokolt között a fogamzásgátlás és annak módszerének kérdésében?

- Volt
- Nem volt
- Nem releváns

*P10

Volt-e már nem egyetértés gondnok és gondnokolt között a gyermekvállalás kérdésében?

- Volt
- Nem volt
- Nem releváns

A kitöltők munkahelyi elégedettsége, motivációi

*M00

Kérjük értékelje az alábbi állításokat 1-5-ig terjedő skálán:

	Egyáltalán nem	Inkább nem	Igen is, meg nem is	Inkább igen	Teljes mértékben igen
Elégedett a bérével	☐	☐	☐	☐	☐
Részesül béren kívüli plusz juttatásban	☐	☐	☐	☐	☐
Vannak sikerélményei a munkájában	☐	☐	☐	☐	☐
Kihívást jelent a munkája	☐	☐	☐	☐	☐
Szereti a munkáját	☐	☐	☐	☐	☐

M06

Mi a szakmai jövőképe? *(Kérem fejtse ki a választ néhány mondatban!)*

*M07

Volt-e COVID-19 fertőzött a szolgáltatást nyújtók, vagy az igénybevevők között?

- Volt
- Nem volt

*M08

Mi jelentette a legnagyobb kihívást a COVID-19 világjárvány ideje alatt a TL-ben Ön szerint?
(Kérem fejtse ki a választ néhány mondatban!)

*M081

A TL-ben milyen jövőben hasznosítható tapasztalatokra, munkamódszerekre tett/tettek szert/ alakított/alakítottak ki a COVID-19 világjárvány idején? (pl.: napi gyakorlat, módszer)

*M09

Rendelkeznek-e elegendő védőfelszereléssel?

- Igen
- Nem

*M10

Mit gondol a TL fenntarthatóságáról? *(Kérem fejtse ki a választ néhány mondatban!)*

*M11

Jelenleg mi jelenti a legnagyobb kihívást a TL-ben Ön szerint? *(Kérem fejtse ki a választ néhány mondatban!)*

*M12

Milyen javaslatai vannak a TL szabályozással kapcsolatban? (Kérem fejtse ki a választ néhány mondatban!)

*M13

Ön szerint a TL-ből van-e a „társadalomba történő” ki/vissza kerülési lehetőség?

- Igen
- Nem

*M131

Volt-e olyan igénybevevő, aki kiköltözött a TL-ből?

- Igen
- Nem

*M132

Hány fő:

*M1311

Jellemzően hová költözött igénybevevő?

- Önálló élet
- Intézmény
- Család
- Egyéb

*M14

Volt-e olyan igénybevevő személy, aki kiköltözött a TL-ből, majd ismét kérelmezte felvételét?

- Igen
- Nem

*M15

Az alábbi kijelentésekkel mennyire ért egyet, kérjük az alábbi ötfokú skálán értékelje azokat (1 egyáltalán nem-5 teljes mértékben egyetért)

	1 – egyáltalán nem ért egyet	2	3	4	5 – teljes mértékben egyetért
Ismerem és alkalmazom a TL-re vonatkozó jogszabályokat	☐	☐	☐	☐	☐
A TL jogszabályozás érthető.	☐	☐	☐	☐	☐
A TL szabályozás módszertani kiegészítéseket igényel.	☐	☐	☐	☐	☐
Ismerem a 2007. évi XCII. törvényt a Fogyatékkal élő személyek jogairól	☐	☐	☐	☐	☐

szóló egyezmény és az ahhoz kapcsolódó Fakultatív Jegyzőkönyvet.					
Ismerem a támogatott lakhatás és szolgáltatási gyűrű kialakításának és működtetésének protokollját. (2020)	☐	☐	☐	☐	☐
Ismerem a „Mintaszámítások a támogatott lakhatás térítési díj megállapításával kapcsolatban” című dokumentumot. (2018)	☐	☐	☐	☐	☐
Folyamatosan követem a támogatott lakhatás kapcsán megjelenő gyakran ismételt kérdéseket és az azokra adott válaszokat.	☐	☐	☐	☐	☐
Elakadás esetén kérdéssel fordulok a Módszertanhoz.	☐	☐	☐	☐	☐

✱M16

Honnan értesül a jogszabály változásokról?

- Magyar Közlöny
- Szociális Portál
- Fenntartó
- Más szakembertől
- Médiából
- Közösségi médiából
- Nemzeti Jogszabálytár
- SE szociális vezetőképzés tudásközpont közlönyfigyelő
- Egyéb

✱M17

Milyen szakmai rendezvényeken, fórumokon vesz részt? (Kérem fejtse ki a választ néhány mondatban!)

✱M18

Ha szakmai segítségre van szüksége, kihez fordul?

- Ágazatirányítás
- Módszertan
- Fenntartó
- Más TL szolgáltató
- Civil szervezet/ hálózat
- Egyéb, éspedig:

M20

Tegyen javaslatot a szolgáltatás szakmai javítását célzó intézkedésekre. Kezdje az Ön szerint legfontosabbakkal.

1. legfontosabb:	
2. legfontosabb:	
3. legfontosabb:	
4. legfontosabb:	
5. legfontosabb:	

Köszönjük, hogy válaszaival segítette munkánkat!

Amennyiben szeretne visszajelzést kapni a kutatás eredményéről
kérjük jelezze azt nekünk:
kutatas_efop194@nszi.hu e-mail címen.