Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság

A FELÉPÜLÉS ALAPÚ GONDOZÁSI MEGKÖZELÍTÉS

EFOP-3.8.2-16-2016-00001 ÉS A VEKOP-7.5.1-16-2016-00001 AZONOSÍTÓSZÁMÚ, SZOCIÁLIS HUMÁN ERŐFORRÁS FEJLESZTÉS[illegible] CÍMŰ KIEMELT PROJEKT

SZÉCHENYI 2020

MAGYARORSZÁG KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális Alap

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

A TOVÁBBKÉPZÉS CÉLJA

- Célja
  - a társadalmi-demográfiai változásokra reagáló,
  - innovatív elemeket tartalmazó továbbképzések kialakítása és biztosítása,
  - a területen dolgozó szakemberek továbbképzése,
  - a szolgáltatásnyújtás folyamatainak eredményesebbé tétele,
  - a dolgozók megtartása, a pályaelhagyás csökkentése és a területen dolgozók elismertségének növelése.
- További cél a szociális és kapcsolódó szakmák közötti együttműködés kialakítása, erősítése, fejlesztése a továbbképzések biztosítása és lebonyolítása által.

BEMUTATKOZÁS, A TOVÁBBKÉPZÉS INDÍTÁSA

- Bemutatkozás, tapasztalatok, motiváció, elvárások
  - név
  - foglalkozási terület
  - klienskör
  - feladatok
  - gyakorlati tapasztalatok
  - előzetes ismeretek
  - a témához kapcsolódó nézetek
  - a továbbképzéssel kapcsolatos motiváció
  - a továbbképzéssel kapcsolatos elvárások

CSOPORTSZABÁLYOK

- Titoktartás
- Kommunikáció: egyes szám első személy, tisztelet
- Részvétel: aktivitás, önkéntesség
- Időkeretek: a nap kezdése, zárása, szünetek
- Technikai kérdések: mobiltelefon-használat, stb.

A TOVÁBBKÉPZÉS TELJESÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI

- **hiányzásra vonatkozó előírások**
- **a továbbképzés számonkéréssel végződik**
  - a számonkérés módja: **a szakmai tanácskozáson való aktív részvétel, a szakmai tanácskozásról 1 oldalas összefoglaló készítése**: „Mit tanultam meg aznap? A munkám mely területén tudom az elsajátított új ismereteket hasznosítani? A továbbképzés a beszámolók elfogadását követően tekinthető teljesítettnek.
  - a továbbképzés elvégzése abban az esetben sikeres, ha a továbbképzésben résztvevő a számonkérést sikeresen teljesítette, ehhez magas színvonalú minősítési tartalomnak (pl. továbbképzési tematika) megfelelő professzionális kidolgozást várunk. A minősített továbbképzési program tematikáját a kiemelt projekt biztosítja.

A fejlesztési dokumentumokat összesen minimum három szerzői ív (1 szerzői ív 40 000 karakter, 18-22 A/4-es oldal) terjedelemben szükséges elkészíteni 1,15 sortávolságtartással és Arial 10 betűtípus alkalmazásával.

A FELÉPÜLÉS ALAPÚ GONDOZÁS LÉNYEGE

- A kliens a saját, személyes változásait éli meg
- Saját céljai, értékei, attitűdjei mentén dönt
- Személyiségén belülről láttatja a saját helyzetét
- Átéléseit, változásait, elakadásait és újrakezdéseit a kliens irányítja
- Fontossá válik a szubjektív élmény
- A szubjektív élmény nem csak egy melléktermék a folyamatnak, hanem a főszereplője, erőforrása és fő hajtó ereje
- A felépüléshez a kliens számára elérhető szolgáltatásokat kínál.

FELÉPÜLÉSI ELVEK ÉS ÉRTÉKEK

Felépülés	
Elvek	Értékek
Empowerment (képessé tétel)	Választás, együttműködés (koprodukció), partnerség, egyéni problémamegoldás, erőforrás alapú segítő munka, tulajdonlás (a felépülési utazást sajátnak és nem más által ráerőszakoltnak érzi)
Fejlődés, növekedés	Remény, érzelmi és spirituális intelligencia, önmeghatározás, önfejlődés, önátalakítás, tanulás a hibáinkból, aktív megküzdés, tudás, tapasztalat, bölcsesség
Autonómia	Önirányítás, ambíciók, öntudat
Befogadás, azonosulás	Közösséghez tartozás, kapcsolati háló és támogatás, sorstársi szolidaritás, kölcsönös előnyökön alapuló csoporttagság
Állampolgári tudat	Emberi jogok, társadalmi szerep, társadalmi azonosságtudat, megszégyenítéstől, stigmáktól és bűntudatkeltéstől mentes személyes tér. Felelősség. Hozzájárulás.
Különbözőség	A különbségek tisztelete, megbecsülése és ünneplése, a kulturális erőforrások kiaknázása, elérhetőség/nyitottság
A sérülékeny személyek védelme és gondoskodás róluk	Biztonságos, megbízható környezet, kockázatcsökkentés, ártalom-megelőzés, támogatottság a nehéz helyzetekben a sorstársak és a segítők által
Család és gondoskodó személyek	Folyamatos gondoskodás, a család és a gondozók bevonása a felépülésbe, informálás, az élmények megosztása

FELÉPÜLÉSI TŐKE

A felhasználó által bejárt út

- Erőforrás központú szemlélet
- A felépülési tőke lesz a segítő munka alapja
- A kliens a saját céljaival, értékeivel és azok változásaival
- A megélt tapasztalat lesz a kliens változásának fő ereje, mutatója
- Lehetséges a visszacsúszás, visszaesés, melyet az újabb változás egyik erőforrásának tartunk
- A felépülési tőkének személyes, közösségi, társadalmi dimenziói vannak
- Ezért sem állhatunk meg az egyéni esetkezelésnél, hanem a családi, környezeti változásokat, kapcsolatokat is be kell vonni a segítésbe.

ÉRZELMI INTELLIGENCIA

- Minden ember egyik alapvető jellemzője
- Így van ez a szenvedélybetegek esetében is
- Az érzelmek megélése sokszor akadályba ütközik, melyeket le kell bontani (kliens, családja)
- A gyermekkori utánzásnak kiemelkedő szerepe van.
- Kiemelkedő lehet a tárgyi ajándékokhoz kötődő élményvilág, mely sokszor csak percekig, néhány óráig tartó örömet okoznak.
- Az emberi fejlődéshez tartozik az érzelmeink irányítását megtanulni (családi, spirituális)
- Kiemelkedően fontosak a krízisek, ahol nyersen, nyíltan megjelennek

A FELÉPÜLÉS SZAKASZAI

- Remény megjelenése – mi fog velem történni?
- Az identitás előre törése – ki vagyok én?
- Mi történik velem most – mit jelent ez számomra?
- Személyes felelősség megjelenése – mit tudok tenni magamért, a környezetemért?

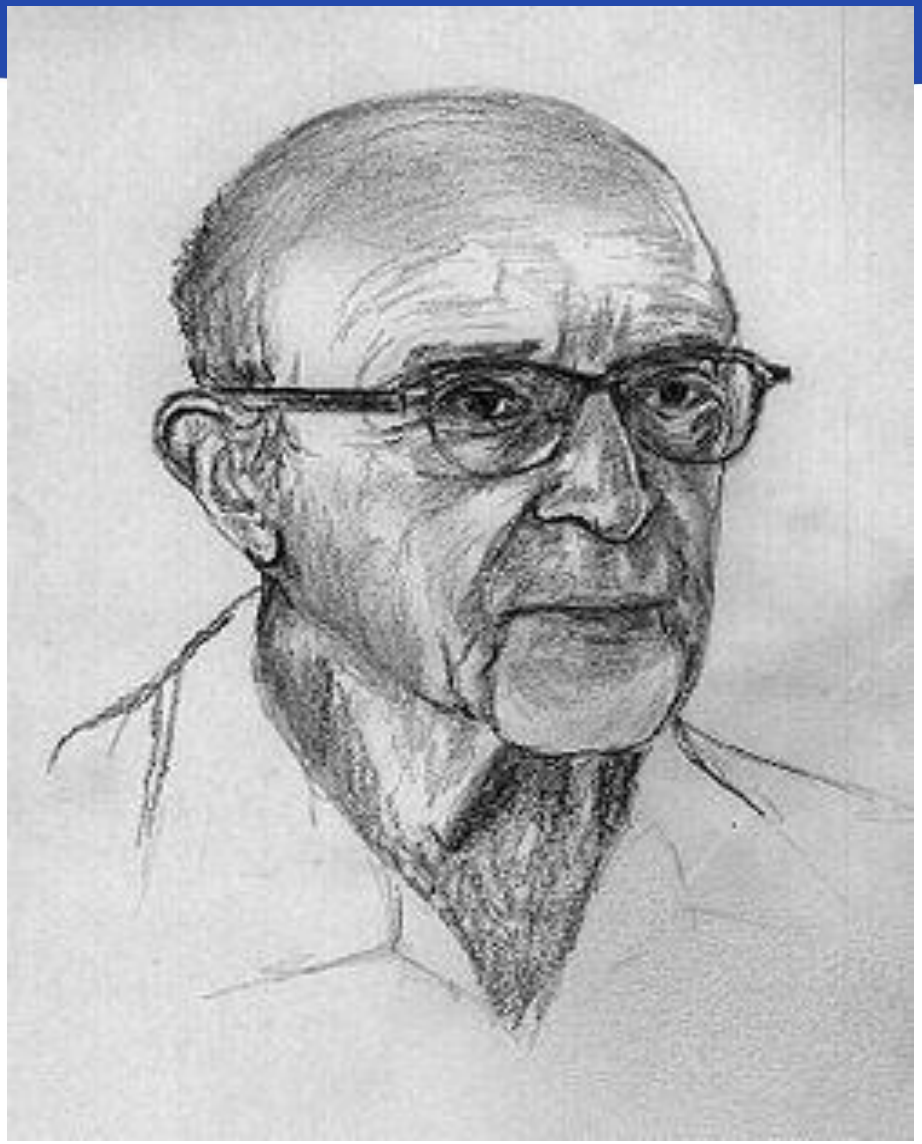
A FELÉPÜLÉS CIKLUSAI

- Elutasítás (pre-kontempláció).
- Töprengés (kontempláció)
- Elhatározás, előkészület
- Cselekvés, akció.
- Fenntartás.
- Megszüntetés, befejezés.

A változás szakaszai és a terapeuta feladatai (Miller és Rollnick, 1991)

A SEGÍTŐ FELADATAI

A kliens stádiuma	A terapeuta motivációs feladata
Prekontempláció	A kételkedés felkeltése: növelni a kliens kockázatészlelést és a jelenlegi viselkedésével kapcsolatos problémáit
Kontempláció	Az egyensúly felborítása: hangsúlyozni a változáshoz szükséges okokat, a nem-változás kockázatait, megerősíteni a kliens jelenlegi viselkedésével kapcsolatos változtatási képességét.
Előkészület	Segíteni a klienst abban, hogy a számára legmegfelelőbb akciót válassza ki a változás-keresése során
Akció	Segíteni a klienst, hogy a változás irányában lépéseket tegyen.
Fenntartás	Segíteni a klienst, hogy meghatározzon és használjon olyan stratégiát, melyek megelőzik a visszaesést.
Relapszus	Segíteni a klienst, hogy újrakezdje a kontemplációt, az előkészületet és az akciót, anélkül, hogy „beragadna” valamelyik stádiumba vagy demoralizálódna a relapszus miatt.



A CSALÁDI KONZULTÁCIÓ JELENTŐSÉGE A GONDOZÁSI FOLYAMATBAN

A családkonzultáció

- szakmailag kvalifikált munka
- az egyén és család interperszonális kapcsolataival foglalkozik
- A mindennapi életvitelben elakadt, de klinikai értelemben nem beteg személyek, párok, családok
- konfliktuskezelésének megsegítése
- krízishelyzeteik rendezése
- A család valamelyik fejlődési ciklusában fellángoló problémáik megoldásának facilitálása.

CSALÁDTERÁPIA

- Szorosan kapcsolódik a megelőzéshez
- Elsődleges célja a zavarok, tünetek, betegségek következő generációra történő "átörökítésének" megelőzése
- A nem megfelelő működéshez vezető utat megtörheti, korrigálhatja
- A már létrejött családi működési zavarokkal is foglalkozik
- Pszichoterápiás szemlélet és módszer
- Az egyénnel és annak családjával együttműködve megváltoztatják a család viselkedését
- Eredményesség esetén nemcsak az aktuális problémák, tünetek szűnnek meg, hanem kisebb lesz a testi és lelki tünet megjelenésének valószínűsége a következő generációkban is

A CSALÁD SZEREPE A FELÉPÜLÉS CIKLUSAIBAN

- Elutasítás (pre-kontempláció).
- Töprengés (kontempláció)
- Elhatározás, előkészület
- Cselekvés, akció.
- Fenntartás.
- Megszüntetés, befejezés.

A GONDOZÁSI TERV TÍPUSAI

- Egyéni gondozási terv
- Egyéni rehabilitációs program
- Egyéni fejlesztési terv
- Egyéni szolgáltatási terv
- A tervezés szolgáltatásonként eltérő néven és tartalommal történik
- A csoportmunka keretében ezek gyakorolhatóak

SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK

a) a falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatás,

c) az étkeztetés,

d) a házi segítségnyújtás,

e) a családsegítés,

f) a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,

g) a közösségi ellátások,

h) a támogató szolgáltatás,

i) az utcai szociális munka,

j) a nappali ellátás.

SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSOK

a) az ápolást, gondozást nyújtó intézmény,

b) a rehabilitációs intézmény,

c) a lakóotthon [a továbbiakban *a)–c)* pont együtt: tartós bentlakásos intézmény],

d) az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény [a továbbiakban *a)–d)* pont együtt: bentlakásos intézmény],

*e)*a támogatott lakhatás,

f) az egyéb speciális szociális intézmény nyújtja.

FELADAT

- Nézzünk a csoportmunka keretében példákat a szolgáltatási elemek különbözőségére
- A következőkből mindenki választhat a saját munkaköre vagy érdeklődése alapján
- Részletesen beszéljék meg a szolgáltatás lebonyolítását, annak módszereit, tevékenységeit

A SZENVEDÉLYBETEGEK KÖZÖSSÉGI ELLÁTÁSÁNAK SZOLGÁLTATÁSI ELEMEI

a) tanácsadás,

b) esetkezelés,

c) készségfejlesztés,

d) gondozás és

e) megkeresés

A HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

- Szenvedélybetegek a házi segítségnyújtásban
- Személyi gondozás a szenvedélybetegek körében
- Szociális segítés a szenvedélybetegek körében

Szolgáltatási elemek:

- a személyi gondozás keretében gondozás és háztartási segítségnyújtás,
- a szociális segítés keretében háztartási segítségnyújtás.

SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSA

- A függőség egészségügyi gondozása nem feladata, de ösztönzi a változtatást
- Önkéntes és nyitott szolgáltatás a lakókörnyezetben
- Szolgáltatásokat, programokat biztosít
- Elérési programok
- Társadalmi reintegrációs programok
- Felvilágosítás, tanácsadás
- Kapcsolattartás orvosokkal, hozzátartozókkal

ERŐFORRÁSOK FELHASZNÁLÁSA

Belső erőforrások:

- a kliens törekvései, vágyai
- Motivációja
- A saját kompetenciája élete irányításában
- A képességei, jellemvonásai között a segítő, erősítő jellegűeket kell keresni
- A kliens önbizalma, énképe valószínű, hogy a folyamat elején még gyenge
- A felépülés folyamatában ezek erősítése a célunk, mely a kliens együttműködésével valósítható meg.

KÜLSŐ ERŐFORRÁSOK

- Amit az ellátórendszer tud nyújtani
- Ezek a szolgáltatások segíthetik a felépülés folyamatát
- A társas kapcsolatok
- A család, a helyi környezete, a munkatársai, a szomszédság
- Spontán módon is alakul a külső erőforrás.
- Az éppen kínálkozó lehetőségek között is lehetnek a felépülést segítő és persze akadályozó körülmények.

PSZICHOEDUKÁCIÓ

- A beteg felvilágosítása betegsége lelki okairól és azok lehetséges megszüntetéséről segíti a gyógyulást. A felépülés során a kliensé a főszerep, tehát még fontosabb a tájékozottság.
- A kliensek tájékoztatása a szenvedélybetegség természetéről
- Betegség elfogadása, elfogadtatása?
- Bizalmi kapcsolat
- A hozzátartozók tájékoztatása a betegségről
- Tudás, előítélet szerepe, online lehetőségek szerepe
- A várható eseményekre, javulásra, visszaesésre való felkészítés

TAPASZTALATI SZAKÉRTŐ

- Átélt folyamatainak tudatos feldolgozása
- A szerep felvállalása
- Haszna a további kliensek számára
- Különös hitelessége
- Szerepei a segítő folyamatban
- Kapcsolata a professzionális segítővel

A FELÉPÜLÉST BEFOLYÁSOLÓ JELENSÉGEK

- Pozitív stressz
- Negatív stressz
- Coping
- Relapszus prevenció

CSOPORTMUNKA
FELADATOK

- A résztvevők a saját életükből emeljenek ki pozitív stresszt, ami segítette őket az eredményességben.
- Adaptálják azt a példát a szenvedélybeteg kliensük segítésében, megküzdési képességük erősítése céljából.

CSOPORTMUNKA
FELADATOK

- A résztvevők a munkahelyi életükből emeljenek ki negatív stresszt, ami gátolta a segítő munka végzését
- Tervezzék meg a megküzdési képesség erősítését a saját példájukban
- Nevezzenek meg változtatási lehetőségeket a munkahelyi stressz faktorok csökkentésére
- Adaptálják azt a példát a szenvedélybeteg kliensük segítésében, megküzdési képességük erősítése céljából.

CSOPORTMUNKA
FELADATOK

Elemezzék a stressz szerepét a visszaesés megelőzésében!

- Felkészülés a stressz helyzetekre
- A megküzdési képesség előzetes erősítése
- Visszaesés esetén új erőforrás gyűjtése
- A pozitív stressz erőforrássá alakítása
- Egyéni példák beemelése

MOTIVÁCIÓS INTERJÚ

- Az empátia kifejezése
- Diszkrepancia kialakulása, befolyásolása
- A vitatkozás elkerülése
- Játék az ellenállással
- A változtatás képességének támogatása

Döntési egyensúly			
Folytatni az ivást, mint eddig		Változtatni az iváson	
Előny	Hátrány	Előny	Hátrány
ellazít	elveszíthetem a házasságom	boldogabb házasság	mit szólnak a barátaim
feldob	rossz példa a gyerekeknek		

RÖVID INTERVENCIÓ

- Visszajelzés
- A változtatás felelőssége a kliensé
- Tanácsadás
- Menü biztosítása
- A folyamatban végig biztosítani kell az empátiát.
- Önhatékonyság

A KETTŐS DIAGNÓZIS UTÁN KÖVETKEZŐ KEZELÉS

- Szekvenciális, sorozatos kezelés.
- Párhuzamos kezelés. Könnyebb a helyzet, ha mind a két terület a holisztikus megközelítés alapján a BPSS modell alapján dolgozik.
- A helyzet akkor a legjobb, ha integrált a kezelés. Ilyenre kevés gyakorlatot látunk, de erre kell törekedni. Ezt a tevékenységet kell megismerni, megtanulni és minél többször alkalmazni.
- Ez működhet egy intézményen belül, jól összehangolt szolgáltatásokkal

AZ ÉLETVITELI KÉPESSÉGEK SZŰKEBB CSOPORTJAI:

- Önellátás, önkiszolgálás az élet mindennapi területein.
- Egészséges életmódhoz szükséges ismeretek és képességek
- Társas viszonyokhoz szükséges képességek, harmonikus családi élet megteremtése
- Pénz beosztásának képessége, anyagi típusú szerződések, vásárlások.
- Kommunikációs képességek, beszélgetés, vitakultúra.
- Érzelmi intelligencia és arról való beszélgetés
- Szabadidő eltöltéséhez szükséges képességek.

AZ ÉLETVITELI KÉPESSÉGEK TÁGABB CSOPORTJAI

- Lakóterület kiválasztásának képessége, annak fejlesztése, cseréje.
- Szomszédsági viszonyok működtetéséhez szükséges képességek, viszonosság megteremtése
- Tanuláshoz való viszony, megújulási képesség
- Munkaviszonyhoz szükséges képességek és azok fejlesztése
- Állampolgári és emberi jogok és kötelességek ismerete.

ÖNSEGÍTÉS SZEREPE

- Önálló életvezetés
- Tájékozott beleegyezés
- Complience
- Betegjogi és ellátottjogi képviselők
- Terápiás csoportok
- Concordance
- Önsegítő csoportok működése
- Minnesota modell

12 LÉPÉS

- Beismertük, hogy tehetetlenek vagyunk az alkohollal szemben – hogy életünk irányíthatatlanná vált.
- Eljutottunk arra a hitre, hogy egy nálunk hatalmasabb Erő helyreállíthatja lelki egészségünket.
- Elhatároztuk, hogy akaratunkat és életünket a saját felfogásunk szerinti Isten gondviselésére bízzuk.
- Félelem nélkül mélyreható erkölcsi leltárt készítettünk magunkról.
- Beismertük Istennek, magunknak és egy embertársunknak hibáink valódi természetét.
- Teljességgel készen álltunk arra, hogy Isten megszabadítson bennünket mindezektől a jellemhibáktól.

- Alázatosan kértük őt hiányosságaink felszámolására.
- Listát készítettünk mindazokról, akiknek valaha kárára voltunk, és hajlandóvá váltunk mindnyájuknak jóvátételt nyújtani.
- Közvetlen jóvátételt nyújtottunk nekik, ahol lehetséges volt, kivéve, ha ez sérelmes lett volna rájuk, vagy másokra nézve.
- Folytattuk a személyes leltár készítését, és haladéktalanul beismertük, amikor hibáztunk.
- Igyekeztünk ima és meditáció útján elmélyíteni tudatos kapcsolatunkat a saját felfogásunk szerinti Istennel, csak azért imádkoztunk, hogy felismerjük velünk kapcsolatos akaratát, és hogy legyen erőnk a teljesítéséhez.
- E lépések eredményeként spirituális ébredést éltünk át, megpróbáltuk ezt az üzenetet alkoholistákhoz eljuttatni, és ezeket az elveket életünk minden dolgában érvényre juttatni.

TOVÁBBI CSOPORTOK

- Narcotics Anonymus
- Anonim Alkoholisták
- Anonim Túlevők
- Alkoholisták Felnőtt Gyermekei
- Al-Anon Családi Csoport
- Anonim Szex- és Szerelemfüggők
- Névtelen Munkaholisták
- Névtelen Érzelemfüggők
- Gamma gt – Szenvedélybetegek Önsegítő csoportja
- Katolikus Alkoholistamentő Szolgálat

AZ ELGONDOLKODTATÓ KÉRDÉSEK, FELADATOK SZEREPE

- Szekció munka keretében
- Saját összegző vélemény a követelményhez
- Munkahelyi felhasználás
- Egyéni tudás bővítése
- Elemző képesség fejlesztése
- Kliensek életébe való beépítése

A CSOPORTMUNKÁBAN IS FELHASZNÁLHATÓ ELGONDOLKODTATÓ KÉRDÉSEK, FELADATOK I.

- Gondolja át, hogy melyik lenne az első ötlete, amit munkahelyén megvalósítana a ma hallottakból.
- Emeljen ki egy kifejezést a mai napból, ami legjobban megragadt a gondolkodásában.
- Gondolatban cseréljen szerepet egy kliensével, ő mit emelne ki a ma hallott előadásokból.
- A következő munkanapján megkérdezik a kollégái, hogy mit hallottál? Mit fog mondani nekik?
- Szakmai munkájában melyik volt a leghasznosíthatóbb gondolat?
- Ha ön szervezne a munkahelyén egy csoportmunkát, műhelybeszélgetést, esetmegbeszélést, akkor a mai napból melyik témát folytatná részletesebben?

A CSOPORTMUNKÁBAN IS FELHASZNÁLHATÓ ELGONDOLKODTATÓ KÉRDÉSEK, FELADATOK II.

- Nevezzen meg egy kliens szerepet, amiről ma hallott!
- Munkahelyén milyen gondozási tervet használnak?
- Munkahelyén Ön írt-e már gondozási tervet? Mi volt a tartalma?
- Munkahelyének szakmai programjából emeljen ki olyan részt, amelyről ma is hallott!
- Gondolja át a klienseit és válassza ki, hogy kinek legszélesebb a családi kapcsolata?
- Gondolja át a klienseit és válassza ki, hogy kinek legszélesebb a szomszédsági kapcsolata?
- Gondolja át a klienseit és válassza ki, hogy kinek legszélesebb a munkahelyi kapcsolata?

A CSOPORTMUNKÁBAN IS FELHASZNÁLHATÓ ELGONDOLKODTATÓ KÉRDÉSEK, FELADATOK III.

- Gondolja át a klienseit és válassza ki, hogy kinek legszélesebb a hitéleti kapcsolata?
- Gondolja át a klienseit és válassza ki, hogy kinek a legkisebb a belső erőforrása?
- Gondolja át a klienseit és válassza ki, hogy kinek a legkisebb a külső erőforrása?
- Gondolja át a klienseit és válassza ki, hogy kinek volt legutóbb visszaesése?
- Gondolja át a klienseit és válassza ki, hogy kinek volt legutóbb visszacsúszása?
- Nevezze meg az Ön számára legjobban ismert önsegítő csoportot. Mit tart az erősségüknek?
- Javasoljon egy érdeklődő újságírónak egy olyan témát, amivel erősíthetné a szenvedélybetegek elfogadását, segítését!

AJÁNLOTT IRODALOM

- Arany Zoltán (2019): Családkonzultáció speciális élethelyzetben lévő családokkal. In.: Addiktológiai problémával küzdő családokkal folyó segítői munka. SZTE, Szeged, 2019.
- Bugárszki Zsolt (2013): A mentális problémák felépülés alapú megközelítése. Esély, 2013/5.sz. 68-85.
- Demetrovics Zsolt (szerk)(2007): Az addiktológia alapjai. Budapest, Eötvös
- Hegyesi Gábor, Talyigás Katalin (szerk)(1996): A szociális munka elmélete és gyakorlata. Budapest, Semmelweis
- Krausz, M. - Verthein, U. - Degkwitz, P.(1999): Psychiatric comorbidity in opiate addicts (Az ópiátfogyasztók körében tapasztalt pszichiátriai komorbiditás), European Addiction Research, 5. köt., 1999, 55–62. o.
- Petke Zsolt, Tremkó Mariann (szerk)(2018): Felépülés a függőségből: szerencsejáték és szerhasználat. Budapest, Medicina
- Prochaska, J.O. - DiClemente,C.C. (1982).Transtheoretical therapy: Toward a more integrative model of change. Psychotherapy: teory, research, practice, 19(3), 276.
- Rácz József (2001): Addiktológia. Tünettan és intervenciók. Budapest, Semmelweis Egyetem
- Rácz József (2011.): Betegség-egészség és a zöld környezet. Addictológia Hungarica, 10:1, 56-110.
- William R. Miller - Stephen Rollnick (1999.): A motivációs interjú. Ed.Paidos. Barcelona
- Winfried Huber (1993): Fordulópont a szenvedélybetegek kezelésében. Debrecen, Forrás Egyesület

JOGSZABÁLYOK

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Európai Unió
Európai Szociális Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE