Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

GYÓGYPEDAGÓGIAI ALAPISMERETEK

EFOP-3.8.2-16-2016-00001 és
VEKOP-7.5.1-16-2016-00001
kiemelt projektek
Cím: 1071 Budapest, Peterdy u. 15.
E-mail: efop382@nszi.hu
E-mail: vekop751@nszi.hu

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Európai Unió
Európai Szociális Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Az együttműködés

Az együttműködés formái, alapelvei



AZ EGYÜTTMŰKÖDÉS FOGALMA

- Az együttműködés az a cselekvés, tény, hogy valakik (személyek, közösségek) valamin közösen, összhangban tevékenykednek.
- **„Az együttműködés együttes munkálkodást jelent. Ideális esetben az együttműködés egyenrangú partnerek közt jön létre, akik közös cél elérésén munkálkodnak. A célt vagy maguk a résztvevők fogalmazzák meg, vagy kívülről tűzik eléjük.”**

  (Jamie Walker.)



A PARTNERSÉG ÉS AZ EGYÜTTMŰKÖDÉS

- A partnerség és az együttműködés egymással kölcsönhatásban vannak – **az együttműködő felek partnerek.**
- **Az együttműködés folyamat**, amelyet az embereknek mindig újból és újból végig kell csinálniuk, hogy olyan eredményre jussanak, amelyet az egyes ember egyedül nem érhet el." (Jamie Walker)



EGYÜTTMŰKÖDÉS SZINTJEI A SZOCIÁLIS ELLÁTÁSBAN



Az együttműködés „inter”-modellje – az interakciók főbb területei

(Budai)

EGYÜTTMŰKÖDÉS SZINTJEI A SZOCIÁLIS ELLÁTÁSBAN

- **Az együttműködés a szociális szolgáltatások nélkülözhetetlen eleme.**

TERÜLETEI:

- a szociális szolgáltatásokat **igénybe vevők** (kliensek és/vagy hozzátartozóik) **és a szakemberek között,** (interperszonális-személyek közötti kapcsolat)
- az egy területen dolgozó **szociális szakemberek között**, (interperszonális szakmai kapcsolat)
- **a különböző szakmákat** (különös tekintettel egészségügy, oktatásügy, igazságszolgáltatás-rendészet, közigazgatás stb.) **képviselő szakemberek között,** (interprofesszionális - együttműködés)
- **a különböző szociális szolgáltatások** (intézmények, szervezetek) **között** (interprofesszionális együttműködés)



INTERPROFESSZIONÁLIS MUNKA

- **Az interprofesszionális munka: egy területen dolgozó** két vagy több, különböző foglalkozásiághoz tartozó szakma képviselőinek időleges vagy hosszabb távú kommunikációja és együtt működése.
- **„Az IP munka olyan mint a puzzle-kirakó**, mert egyetlen szakma képviselői sem nélkülözhetők, mindegyiknek megvan a maga helye, szerepe, és ha csak egyetlen elem nem kerül a helyére, akkor nem lehet teljes és tökéletes a képünk.” (Budai)



- Az interdiszciplinaritás elsősorban a tudományos kutatási programokban, képzésekben történő, és különböző szakmák képviselőinek együttműködésére utal,
- az interprofesszionalitás a különböző szakmák képviselőinek szakmai együttműködését tekinti lényegesnek.

AZ EGYÜTTMŰKÖDÉST ELŐSEGÍTŐ TÉNYEZŐK

Az együttműködést elősegítő tényezők a szociális munkában:

- az együttműködés céljának meghatározása
- kölcsönös bizalom
- kölcsönös elfogadás
- a személy tisztelete
- a kliens személyiségének ismerete (speciális igények)
- őszinte-nyílt kommunikáció
- információk átadása
- tudatos tevékenység
- titoktartás



AZ EGYÜTTMŰKÖDÉSEK INTENZITÁSA

Az együttműködések intenzitás szerint:

- ideiglenes-átmeneti,
- tartós
- laza
- intenzív kooperáció



AZ EGYÜTTMŰKÖDÉS, MINT SEGÍTŐ KAPCSOLAT

- **„A segítő kapcsolat dinamikus növekedési modell, amelyben a személyiségben eleve meglévő fejlődési képesség feltárása, felerősítése, a kibontakozással szemben álló akadályok elhárítása a feladat, amit a segítővel közösen** (együttműködve - a szerző.) **old meg a kliens.”**



A SEGÍTŐ ATTITŰDJE A FOGYATÉKOS SZEMÉLYEK ELLÁTÁSÁBAN

- Az érett segítő kapcsolatot a segítő szakember kiegyensúlyozottsága, türelme, hitelessége, bizalma jellemzi. (Carl Rogers alapján)

A segítő személy alapvető jellemzői:

- Attitűdjét az elfogadás jellemzi, valamint toleráns, empatikus, és tiszteletteljes.
- Erős a szándéka az odafigyelésre és a megértésre.
- Bízik a kliensben, az együttműködésében, támogatja és segíti választásait, döntéseit.



A SEGÍTŐ ATTITŰDJE
A FOGYATÉKOS SZEMÉLYEK ELLÁTÁSÁBAN

- Fogékony a kliens gondolataira, érzéseire, miközben megtartja higgadtságát.
- Nem csak megértését, de megértésre vonatkozó vágyát is kifejezi.
- A segítő kapcsolatban meghatározó a kialakuló és megerősödő kölcsönös megbecsülés.



EGYÜTTMŰKÖDÉS FOGYATÉKOS SZEMÉLYEKKEL

- Fel kell mérni, és tekintettel kell lenni **a fogyatékosság típusának megfelelő speciális állapotra, igényekre, lehetőségekre.**
- Törekedjen a **kliens aktivitásának és autonómiájának erősítésére** - éppen annyi segítséget adjon, amennyi szükséges – ne gondozza túl! **Építsen az erősségekre.**
- Vegye figyelembe **az adaptív viselkedési formák képességének minőségét és mennyiségét**.
- **Rugalmasság** - a módszerek kiválasztásakor mindig alkalmazkodjunk a speciális szükségletekhez.
- Az együttműködést mindvégig **a jóindulat és az etikus magatartás jellemezze.**
- Az **egyénhez igazodó kommunikációs technika** megválasztása.



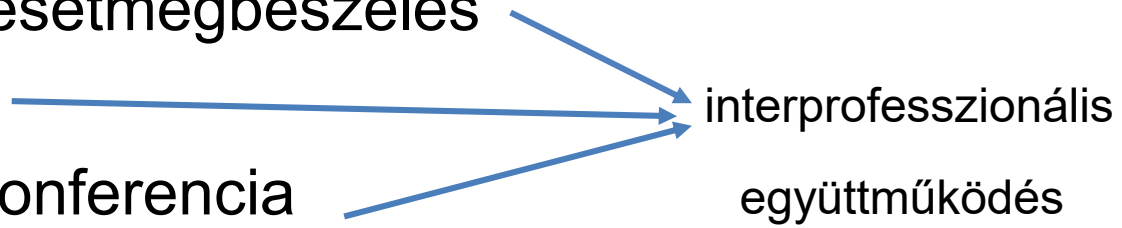
EGYÉNI BELÁTÁSON ALAPULÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS

- **Az egyéni belátáson alapul az együttműködés: „**amikor az egyének (vagy kollektíva tagjai) úgy látják, hogy **céljaik elérését csak a más egyénekkel** (vagy csoportokkal) való többé - kevésbé szoros, de legalábbis **összehangolt cselekvés-sorozatokra épülő – kooperáció útján érhetik el.”** (Felkai)



AZ EGYÜTTMŰKÖDÉSEK FORMÁI

1) tanácsadás
2) segítő beszélgetés
3) egyénekkel folyó segítő tevékenység
4) a szaktudás és tapasztalatok megosztása
5) team munka/esetmegbeszélés
6) esetkezelés
7) szakmaközi konferencia



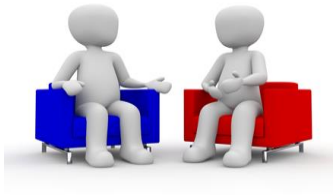
AZ EGYÜTTMŰKÖDÉS ALAPELVEI

- az első szempont mindig a kliens érdeke
- a probléma elfogadása
- barátságos részvét
- tisztelet a partnerek felé
- alkalmazkodás
- jóakarat
- ítéletmentesség, tilos a vádaskodás, nincs bűnbak
- kompetencia
- megmagyarázni a helyzetet
- diszkréció, körültekintő eljárás



1. A TANÁCSADÁS

- **a kliens,** és a vele **közvetlenül kapcsolatban lévő szociális szakember között** zajlik.
- A tanácsadás: „az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, **a megfelelő információ átadása** valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely **valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul”**



2. SEGÍTŐ BESZÉLGETÉS

- **a kliens**, és a vele közvetlenül kapcsolatban lévő **szociális szakember között zajlik.**
- „segítő beszélgetés esetén a kliens elmondása az általa felkínált probléma az „anyag” amivel a segítő dolgozik”
  (Dr. Exterdéné-Szarkáné)



3. AZ EGYÉNEKKEL FOLYTATOTT SEGÍTŐ TEVÉKENYSÉG

- **A kliens**, és a vele **közvetlenül kapcsolatban lévő szociális szakember között** zajlik.
- Egyfajta segítő kapcsolat – ahol a kliens saját problémájának megértésében és megoldásában, önálló döntései kialakításának megvalósításában kap segítséget. Gyakran viszonylag rövid folyamat
- **Egyéni segítő tevékenység esetén a segítő személy megvizsgálja a probléma hátterét, majd ahhoz igazítottan** - kompetencia határain belül – törekedve a szerint a kliens bevonására - **az adott probléma megoldását/elhárítását elvégzik.**



AZ EGYÉNEKKEL FOLYTATOTT SEGÍTŐ TEVÉKENYSÉG II.

- **A szociális gondozó és ápoló nem végezhet esetkezelést!**
- Amennyiben a probléma nem kezelhető egy-két alkalmas tanácsadással/vagy konkrét cselekvési folyamattal, a probléma jellegétől függően azt delegálja a feletteséhez, egyéb szakemberhez, intézményhez.



4. A SZAKTUDÁS ÉS TAPASZTALATOK MEGOSZTÁSA

- **Többnyire szociális szakemberek között zajlik**, a szaktudás megosztása pl. egy **házi továbbképzés**, vagy egy **munkatársi értekezleten felmerülő szakmai, vagy szakmához tartozó kérdés** esetépen (pl.: GDPR szabályozás-személyi adatok védelme)
- A fogyatékkal élők ellátása során **esetenként – tanácsadás keretében - a kliensnek/hozzátartozónak is** adhatunk át a szaktudással kapcsolatos tartalmakat, információkat (pl. egy segédeszköz elérhetősége; egy kommunikációs módszer bemutatása stb.)



5. TEAM MUNKA/ESETMEGBESZÉLÉS

A team:

- közös cél eléréséért
- együttműködve dolgozó
- emberek csoportja.

A team tagjai nem egyszerűen együtt dolgoznak, hanem **együttműködve dolgoznak, azaz támaszkodnak egymás munkájára.**



© Can Stock Photo

A TEAM TAGJAI LEHETNEK A FOGYATÉKOS SZEMÉLYEK ELLÁTÁSÁBAN

Pl:.

- Intézményvezető
- Szociális munkás
- Terápiás munkatárs
- Gondozó/fogyatékkal élők gondozója
- Családgondozó
- Gyógytornász,
- Gyógy-masszőr,
- Logopédus,
- Háziorvos/szakorvos
- Pszichológus



A JÓL MŰKÖDŐ TEAM JELLEMZŐI

- Mindig a gondozott érdekeit tartja elsődlegesnek
- Közös értékrendszer
- Szerepek és felelősség világosan meghatározott
- Egyértelmű, kölcsönösen elfogadott jövőképpel rendelkeznek
- Erőforrásaikat optimalizálják
- Erős team-vezetéssel rendelkeznek
- Rendszeresen megosztják ismereteiket
- Egymás iránti bizalom erős és kölcsön
- Jó együttműködési mechanizmust alakítanak Képesek eredményeik optimalizálására.



AZ ESETMEGBESZÉLÉS

- Az esetmegbeszélés során a team a praktikus esetvezetési kérdésekkel foglalkozik.
- Szükséges, ha **segítő és a kliens között** valamilyen **elakadás lép fel.**
- **Az esetmegbeszélés célja: A segítő tevékenység tervezésével, az esetvezetéssel kapcsolatos problémák „teamben” való megbeszélése,**
- Valamint, hogy **a team segítséget adjon az esethozó személyes érzelmeinek a megértéséhez, az adott probléma kreatív megoldásához.**



AZ ESETMEGBESZÉLÉS FUNKCIÓJA

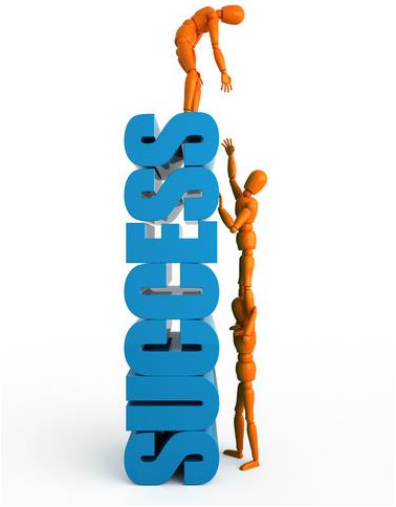
- A segítő és kliense közötti kapcsolat, a személyes problémák, az érzelmi-indulati tényezők megbeszélése (fontos: a segítő kiadhatja esetleges indulatait- egyfajta szupervízió)
- „Több szem többet lát” elv alapján ugyanazon problémát más-más szemszögből megközelítve láthatja át az esetet.
- A probléma megoldásához új ötletek születhetnek.



AZ ESETMEGBESZÉLÉS MENETE

Cél: segíteni vagy megerősíteni a szakembert.

- Rendszeres, tervezett, strukturált tevékenység.
- **Egy konkrét esetről szól.**
- **Kezdődik az eset ismertetésével**, a kérdésekkel, dilemmákkal,
- **Zárul: a megoldási javaslatokkal**.



AZ ESETMEGBESZÉLÉS TARTALMA

- A megbeszélés **a segítő kérdéseire való válaszadás** az egyes munkatársak által és **közös szakmai reflexió** a segítői tevékenység folyamatára.
- A segítő munka **alternatíváival, ötletekkel, új gondolatokkal, új nézőpontokkal, új eszközökkel és módszerekkel gazdagít.**
- **Mindig a konkrétumok** és a realitások szintjén.



AZ ESETMEGBESZÉLÉS LÉPÉSEI

I. AZ ESET ISMERTETÉSE

1. A résztvevők tájékoztatása a kliens körülményeiről.
2. A kliens/család szocio-ökonómiai jellemzése
3. A kliens hozzátartozóinak érzelmi viszonyulás rendszere
4. Más intézmények kapcsolata a klienssel/családdal?



AZ ESETMEGBESZÉLÉS LÉPÉSEI II.

II. A SEGÍTŐ VISZONYULÁSAI

1. **A segítő érzelmi** – indulati viszonyulásai.
2. **Kompetencia**

- Milyen szinten, a problémák mely rétegében lehet kompetens a beavatkozás?
- Ettől milyen változás remélhető?
- A változás iránya, mélysége, jellege, összetettsége?
- A változáshoz való viszonyulások?
- A kliens nyitottsága a változásra?



AZ ESETMEGBESZÉLÉS LÉPÉSEI III.



3. Szakemberek bevonása

Milyen más szakemberek bevonása látszik szükségesnek?

4. Akadályok

Milyen akadályokra kell előre számítani? (családtag, környezet)

A fennálló helyzet több szempontú elemzése, diagnosztizálása. Stratégiai célok kijelölése.

Javaslatok elfogadtatása minden érdekelttel, módosítások beépítése a javaslatba.

Róluk, értük döntünk – nem helyettük!

AZ ESETMEGBESZÉLÉS LÉPÉSEI IV.

III. ÉRTÉKELÉS

1. Értékelés – menet közbeni is

2, Végső értékelés:

- a folyamat egészéről,
- a cél megvalósításáról,
- a módszerválasztásról,
- az esetleges szerződésmódosításról.



ESETKEZELÉS

- **Az igénybe vevő szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására és/vagy céljai** elérésére) irányuló, **írásbeli megállapodáson és/vagy együttműködésen alapuló**
- **tervszerű segítő kapcsolat.**
- számba veszik és **mozgósítják az igénybe vevő,** (vevők) **saját és támogató környezete erőforrásait,**
- **azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat,** amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe
- Az esetkezelés része lehet a segítség hivatalos ügyek intézésében, amelyet az igénybe vevő önállóan nem vagy nehezen képes megoldani, és amelyhez segítséget kér.



SZAKMAKÖZI KONFERENCIA

Szakmaközi konferencia



ESETMEGBESZÉLÉS: A KÁVÉ

A fogyatékosok nappali intézményében az egyik gondozónő konfliktusba keveredett egy 34 éves középsúlyos értelmi sérült férfi, Zoltán édesanyjával.

A konfliktushelyzetet a következő okozta:

- Zoltán szeretett volna ebéd után meginni egy kávét, a gondozónő ezt a kérést teljesítette is. Másnap az édesanya magából kikelve, elég goromba hangon ezért felelősségre vonta a gondozónőt, és megtiltotta, hogy a továbbiakban ez előforduljon, mert „a kávé káros az egészségere”! Zoltán azonban ebéd után továbbra is kéri a kávét. Sajnáljuk, amikor a többiek kávéznak, Ő pedig kívánja, de nem ihat.
- Zoltán nem áll gondnokság alatt, és nincs semmiféle olyan egészségügyi problémája, ami miatt a napi 1 kávé ártalmas lenne számára.
- **Mit lehet itt tenni?**



AZ EGYÜTTMŰKÖDÉS ETIKAI ALAPELVEI

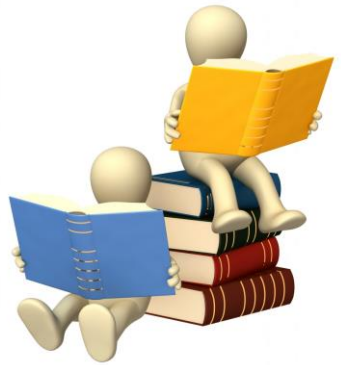
A SZOCIÁLIS MUNKA ETIKAI KÓDEXE

2011/34 „A szociális munkás kapcsolatát munkatársaival a bizalom, a tisztelet és a szolidaritás határozza meg, ezek azonban nem fedhetik el a szakmai problémákat.”

2011/43. ….. Ennek érdekében az őt alkalmazó intézmény támogatásával részt vesz esetmegbeszélő csoporton, szakmai továbbképzésen, a munkájához és egyéniségéhez legjobban illő szupervízión

Az etikai kódex alapelvei:

- Minden ember értékének és méltóságának elfogadása.
- Szociális jólétre való törekvés, ill. az ehhez szükséges módszerek fejlesztése.
- Kettős felelősség (jogi szempontok és a kliens felé)
- Szakértelem, és ennek állandó fejlesztése



IKT ÉS AZ EGYÜTTMŰKÖDÉS

- Az **IKT = információs és kommunikációs technológiák,** (eszközök) is elősegíthetik az együttműködés megvalósulását.
- **Elsődlegesen az IKT az információáramlás felgyorsításával teszi lehetővé a hatékonyabb közös munkát.** (Pl. a jó gyakorlatok, különféle szervezési feladatok, szakmai kérdések stb.)
- Gyakran olyan jellegű együttműködéseket is lehetővé tesznek, ami valamiért akkor nem valósulhat meg. (pl. a távolság és az időkorlátok vagy pandémia miatt stb.)



KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Európai Unió
Európai Szociális Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

HIVATKOZÁSOK

- címdia. Kép: https://www.hrportal.hu/hrblog/krauthammer/a-szervezeti-egyuttmukodes-4-akadalya-20150426.html
- 3. dia: http://janus.ttk.pte.hu/tamop/tananyagok/koop_tech_oj/kulcsfogalmak.html (Jamie Walker, 1995. 112. o. Kép: https://vezetoi-coaching.blog.hu/2019/03/21/az_egyuttmukodes_csapda
- 4. dia: http://janus.ttk.pte.hu/tamop/tananyagok/koop_tech_oj/kulcsfogalmak.html (Jamie Walker, 1995. 112. o.) Kép: https://pixabay.com/hu/illustrations/rejtv%C3%A9ny-egy%C3%BCttm%C5%B1k%C3%B6d%C3%A9s-egy%C3%BCtt-1020420
- 5. dia: Budai István: Az együttműködés a szociális munka egyik kulcsa és eszköze pdf 1 Budai István PhD ny. főiskolai tanár Az együttműködés „inter”-modellje – az interakciók főbb területei
- 6. dia: Kép: http://entreprendre-au-pecq.fr/event/conseil-dadministration-5/
- 7. dia: http://www.esely.org/kiadvanyok/2009_5/05budai.pdf
- 9. dia: Budai István – Puli Edit Együttműködés a szociális szolgáltatásokban -alapján http://www.esely.org/kiadvanyok/2015_1/2015-1_1-2_budaipuli_egyuttmukodes_szocszolgban.pdf
- Kép: https://pixabay.com/hu/illustrations/rejtv%C3%A9ny-egy%C3%BCttm%C5%B1k%C3%B6d%C3%A9s-egy%C3%BCtt-1020388/
- 10. dia: Felkai Gábor: Az ésszerű együttműködés formális feltételei és szociális-politikai korlátai http://www.magyarpaxromana.hu/tevekenysege/kovetkezolepes/felkaigabor021014b.html
- Kép: https://www.business2community.com/marketing/relationship-marketing-5-ways-to-build-trust-when-mixing-social-marketing-0312262
- 11. dia: Dr. Exterdéné-Szarkáné: Segítő kapcsolat 123.p Kép: https://www.vippng.com/maxp/hoRRmTi/
- 12. dia: Dr. Billérdi-Dr. Csákvár: Segítő szerep együttműködés a fogyatékos személyek ellátásában pdf. Kép: https://hu.pinterest.com/pin/847310117373850872/
- 13. dia: Dr. Billérdi-Dr. Csákvár: Segítő szerep együttműködés a fogyatékos személyek ellátásában pdf. Kép: https://hu.pinterest.com/pin/847310117373850872/
- 14. dia: Adaptív viselkedés: tanult fogalmi, társas és gyakorlati készségek a mindennapi életben, tipikus teljesítmény a napi rutinban az életkornak megfelelő szokásos környezetben
- Kép: https://hu.pinterest.com/pin/847310117373850872/
- Dr. Billérdi-Dr. Csákvár: Segítő szerep együttműködés a fogyatékos személyek ellátásában pdf.
- 15. dia: Felkai Gábor:
- Az ésszerű együttműködés formális feltételei és szociális-politikai korlátai –alapján
- Irodalom: https://tamogatoweb.hu/letoltes2019/utmutato_kollegium_190710.pdf Útmutató az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység bevezetéséhez és gyakorlatához a kollégiumban Kép: https://export.by/news/v-sez-gomel-raton-zaregistrirovano-ooo-baystil-s-proektom-na-11-mln-doll
- 17. dia: Kép: https://hu.pinterest.com/pin/745134700830983071/

HIVATKOZÁSOK

- 18. dia: 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet
- Kép: https://fotomelia.com/?download=bonhomme-blanc-3d-groupe-equipe-travail-reunion-images-gratuites-2https://regi.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop412A/2010-0019_A_tanacsadas_szocialpszicholog
- 19. dia: Dr. Exterdéné-Szarkáné: Segítő kapcsolat 128.p. Kép: https://fotomelia.com/?download=bonhomme-blanc-question-reponse
- 20. dia: Kép: http://www.cardiffandvaleuhb.wales.nhs.uk/benefits-of-apprenticeships
- 21. dia: Kép: https://hu.pinterest.com/pin/736268239066828019/
- 22. dia: Kép: https://hu.pinterest.com/pin/610941505674163256
- 23. dia: A team fogalma, team szerepek - pdf.Kép: https://fotomelia.com/?download=bonhomme-blanc-3d-reunion-travail-images-gratuites-5
- 24. dia: Kép: https://hu.pinterest.com/pin/836684436992318794/Fűrészné-Gocsman: A segítő team tapasztalatai ppt
- 25. dia: Az egészségügy és az ápolás általános alapelvei Dr. Papp Katalin, Ujváriné Dr. Siket Adrienn (2014) https://regi.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop412A/2010_0020_apolas_magyar/19_team_munka_az_polsban.html Kép: http://blog.teamexcellence.com/5-steps-of-building-an-effective-team-culture/
- 27. dia: Kép: https://www.pinterest.ca/pin/309692911851149817/ http://www.mbba.hu/doc2/ESETMEGBESZ%C3%89L%C3%89S.pdf
- 28. dia: Kép: https://www.pinterest.ca/pin/309692911851149817/
- http://www.mbba.hu/doc2/ESETMEGBESZ%C3%89L%C3%89S.pdf
- 30. dia: Kép: https://www.dreamstime.com/stock-image-d-yes-no-little-man-render-person-holding-image39596991
- 31. dia: Kép: https://www.dreamstime.com/stock-image-d-yes-no-little-man-render-person-holding-image39596991
- 32. dia: Kép: https://www.dreamstime.com/stock-image-d-yes-no-little-man-render-person-holding-image39596991
- 33. dia: Kép: https://hu.pinterest.com/pin/303500462368334423/
- 34. dia: kép: Kép: https://hu.pinterest.com/pin/573364596310678111/
- 36. dia: Kép: https://hir.ma/eletmod/egeszseg/miert-nem-erdemes-ujramelegitett-kavet-fogyasztani/689233
- 37. dia: Kép: http://www.familybailbonds.com/blog/2014/06/some-dads-make-jail-work/http://szocialis-gondozo.lapunk.hu/?modul=oldal&tartalom=668072 A szociális munka etikai kódexe ppt Néhány példa a változtatások irányáról és egyéb dilemmákról 1995-2011 között
- 38. dia: Kép: https://www.scoop.it/topic/ischoolleader/p/1818008039/2012/05/21/10-of-the-best-apple-apps-for-education-in-2012