Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

ESETMEGBESZÉLÉS

EFOP-3.8.2-16-2016-00001 ÉS A VEKOP-7.5.1-16-2016-00001 AZONOSÍTÓSZÁMÚ, SZOCIÁLIS HUMÁN ERŐFORRÁS FEJLESZTÉSE CÍMŰ KIEMELT PROJEKT

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Európai Unió
Európai Szociális Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

AZ ESETMEGBESZÉLÉS CÉLJA

A segítő kapcsolatok, az esetkezelés során felmerülő szakmai kérdések dilemmák feldolgozását segítő esetmegbeszélő csoport munkamódszerének megismertetése a képzésben résztvevők közösségi ellátásban dolgozó kollégákkal. Különös tekintettel a kollégák motívumainak, kommunikációjának, illetve a kapcsolat dinamikájának, lehetséges távlatainak mélyebb szintű megismerésére.

A csoport szervezésének feltétele, hogy az esetmegbeszélő csoport ülésén a képzés résztvevői 6-8 fős kiscsoportokban dolgoznak a csoport vezetőjének közreműködésével 2 órás időtartamban.

CSOPORTSZABÁLYOK

Az esetmegbeszélés során a következő szabályokat kell betartani, hogy kialakuljon a bizalmi légkör a hatékony munka feltételeként.

- Titoktartás
- Kommunikáció: egyes szám első személyben
- Részvétel: aktivitás, önkéntesség
- Időkeretek betrtása
- Technikai kérdések: mobiltelefon-használat, stb.

Munkamódszer

A szenvedélybetegekkel és hozzátartozóikkal végzett segítői munka legfontosabb része a segítő kapcsolat, amely optimális esetben folyamatjellegű. Ebben a munkában nagy jelentőséggel bír a kliens személyiségére, illetve szükségleteire reflektáló, tervszerű és átgondolt segítői munka.

A segítő kapcsolat során kialakulhatnak helyzeteket, amelyek kezelése dilemmákat vet fel ezért a közösségi gondozást végző szakember számára fontos a segítés folyamatának az átgondolása, illetve a következő segítői lépés(ek) megtervezése.

Az ellátottról, illetve a vele megvalósuló segítői kapcsolatról megszerzett többlet tudás nyomán a közösségi ellátást nyújtó szakemberekben erősödik a kliens megértése és elfogadása, amely kapcsolatukra hatást gyakorol. Így a segítő folyamat hatékonyabb kezelésére is nagyobb lehetőség kínálkozik és mindezeknek köszönhetően javul a segítői kapcsolat hatékonysága is.

Az esetmegbeszélő csoporton való részvétel a közösségi ellátásban dolgozó szakember számára is járhat személyes mentálhigiénés hozadékkal, mivel az esetmunka integráltabb és konceptuálisabb feldolgozása saját szakmai kompetenciáját, biztonságérzetét is erősíti.

Célok és feladatok

Az esetmegbeszélő csoport legfontosabb céljai, illetve feladatai az alábbiakban foglalhatók össze:

- az esetkezelés során jelentkező elakadások megértése
- a szakmai folyamatok átdolgozásának lehetősége,
- az esetkezelés során jelentkező lelki terhek megosztása a kollégákkal,
- pozitív szakmai kontroll alkalmazása a minőségi munka érdekében,
- a résztvevőknek egymás szakmai munkájának megismerése,
- a szakmai munka során a szervezeti beilleszkedés, integrálódás támogatása,
- a segítők szakmai személyiség fejlődésének támogatása,

11. Az eset ismertetése

Az eset szóbeli ismertetéseb 10-15 percben. Az időtartam behatárolása szakmai szempontból is indokolt.

Az esetismertetés során célja nem az, hogy az esethozó „mindent” elmondjon a ellátottról és a segítői folyamatról, hanem az, hogy a segítő kiemelje azokat a kérdéseket, dilemmákat, amelyek számára nehézséget jelentenek az esetkezelés folyamatában. A csoportos esetkezelés lehetőséget ad, hogy a jelen lévő kollégák ötleteket, megoldási stratégiákat adjanak az eset kapcsán. ÍA csoport tagjai ilyen módon tudnak segíteni a kollégájuknak.

Az esetismertetés szempontjai

- Az esethozó bemutatkozása szakmai szerepe és identitása alapján.
- A kliens fogadása: az első találkozás történéseinek bemutatása különös tekintettel első benyomásokra, fantáziákra, hipotézisekre stb.
- A kliens bemutatása az általa közölt információk és kommunikációs jellemzők alapján.
- pozitív szakmai kontroll alkalmazása a minőségi munka érdekében,
- a résztvevőknek egymás szakmai munkájának megismerése,
- a szakmai munka során a szervezeti beilleszkedés, integrálódás támogatása,
- a segítők szakmai személyiség fejlődésének támogatása

3. Tisztázó kérdések

Az esetmegbeszélő csoport tagjai tisztázó kérdéseket intéznek az esethozóhoz. Ezek az kliens, illetve élethelyzete alaposabb megértését, a bemutatásból esetleg kimaradt lényeges információk kiegészítését célozzák.

Visszajelzés

Az esetmegbeszélő csoport tagjai visszajelzéseket adnak az esetbemutatásával kapcsolatos benyomásaikról, meglátásaikról.

Ez azért fontos, mert az ismertetés módja (kommunikációs jellemzői) sokszor jól tükrözi a segítő és az ellátott között segítő kapcsolat jellemzőit.

Feldolgozás- Összegzés-Zárás

4. Feldolgozás

A csoport immár közvetlenül is elkezd foglalkozni az esettel, és próbál választ (válaszokat) találni az ismertetésben föltett kérdés(ek)re.

5. Összegzés

Az esethozó összegezi a kollégák által javasolt szakmai javaslatokat és igyekszik megválaszolni a csoport elején feltett szakmai kérdéseket.

6. Zárás

Az ülés zárásakor a csoporttagok visszajelzik az ülés során átélt élményeiket, hangsúlyos benyomásaikat.

Feladat

Az esetmegbeszélő csoportok alkalmával a képzésen résztvevő kollégáknak legalább egy alkalommal kell esetet ismertetni, amit röviden írásban is kell dokumentálni megadott szempontok alapján.

Ennek a feladatnak a teljesítése a vizsgára bocsátás feltétele.

FELHASZNÁLT IRODALOM

Vályi Gábor: Segítők segítése 1;

Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Intézet 2008.

KÖSZÖNÖM

A FIGYELMET!

